



## PLANO DE AÇÃO

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional da Nervir

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Vila de Oeiras nº 6

5000-050 Vila Real

Telefone: 259 321739

E-mail: [epnervir@epnervir.com](mailto:epnervir@epnervir.com)

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Carlos Alberto Costa Almeida

Diretor Pedagógico

Telefone: 259 321739

E-mail: [epnervir@epnervir.com](mailto:epnervir@epnervir.com)

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

## Plano de Ação em alinhamento com o quadro EQAVET

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pela Equipa nomeada pela Comissão Executiva.

A equipa é constituída pelo Presidente da Comissão Executiva - José Marinho de Magalhães Correia; pelo Diretor Pedagógico – Carlos Alberto Costa Almeida (coordenador da equipa EQAVET); pelos elementos do Núcleo da Qualidade, Helena Maria Gomes Bogas; Luís Manuel Rodrigues Gomes e Maria João Pereira Taveira.

Tendo por base os objetivos definidos para o processo de alinhamento, referidos no Projeto Educativo, foram definidas as atividades a executar, os responsáveis, os envolvidos, a calendarização e as formas de monitorização a utilizar. Este plano de ação deverá ser avaliado e revisto após o processo de alinhamento, procedendo-se à sua reformulação, tendo em vista os ciclos subsequentes do alinhamento.

Atividade a desenvolver	Responsável	Envolvidos	Calendarização	Formas de Monitorização	Resultados esperados
Decisão de implementação EQAVET	Comissão Executiva	Comissão Executiva	Março 2019	Reunião	Implementar um sistema de garantia de qualidade alinhado com o EQAVET
ANESPO	Comissão Executiva	Comissão Executiva	Junho	Assinatura de Contrato	Orientar na implementação do processo
Definição dos Elementos do Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Comissão Executiva	Elementos do grupo	Março 2019	Reuniões mensais	Elaborar todo o processo para a implementação do sistema de garantia da qualidade
Definição da metodologia de trabalho	Comissão Executiva	Grupo da Qualidade e Dinamizador	Julho 2019 a abril 2020	Reuniões quinzenais	Garantir a elaboração do processo de garantia de

	Consultor (equipa EQAVET)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Reuniões quinzenais	Qualidade
Identificação dos stakeholders e seu envolvimento	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Julho 2019	Reuniões quinzenais	Estabelecer a participação dos stakeholders no ciclo PDCA
Rever e alterar os documentos estruturantes da escola (Projeto Educativo; Organograma; Estatutos; Regulamento Interno; Plano Anual de Atividades)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	setembro/outubro/novembro/dezembro 2019	Reuniões quinzenais	Potenciar a qualidade pedagógica e administrativa da Escola, com objetivo de melhorar o sucesso educativo e desenvolver uma gestão mais eficiente
Implementação do controle documental de acordo com o quadro EQAVET	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	janeiro 2020	Reuniões quinzenais	Aprimorar a organização documental, bem como melhorar o controle de registos e imagem
Construção do Manual de funções	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	fevereiro 2020	Reuniões quinzenais	Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função e o Plano de Formação a partir do inquérito para levantamento de necessidades de formação
Definição do mapa de processos com identificação de responsáveis e mecanismos de monitorização	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	março/abril 2020	Reuniões quinzenais	Mapa de processos
Definição da metodologia de avaliação dos stakeholders	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	ao longo do ano letivo de acordo com o	Reuniões trimestrais	Avaliação dos stakeholders face aos objetivos e metas

	EQAVET)	EQAVET)	cronograma	estabelecidas e as propostas de melhoria e/ou definição de novas metas
Definição da metodologia da recolha de indicadores	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	ao longo do ano letivo de acordo com o cronograma	Recolha, tratamento e análise resultados obtidos
Avaliação de resultados e autoavaliação da escola (balanço anual)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET) Diretores de Curso Diretores de Turma	julho a setembro 2020	Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidos e identificar desvios relativamente às metas estabelecidas e definir o plano de melhoria.
Divulgação dos resultados	Comissão Executiva	Comunidade educativa Conselho consultivo Comunidade em geral	outubro 2020	Divulgar os resultados junto de todos os stakeholders
Elaboração do relatório do operador	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	maio 2020	Relatório do operador e solicitação de verificação de conformidade
Proceder à avaliação e revisão do processo de alinhamento e objetivos atingidos	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	Grupo Dinamizador da Qualidade (equipa EQAVET)	outubro 2020	Relatório de avaliação do processo de alinhamento