
RELATÓRIO

AUTO AVALIAÇÃO

BALANÇO-GERAL

2019 - 2020



ÍNDICE

ÍNDICE	3
Breve enquadramento dos objetivos estratégicos	5
Objetivos estratégicos	6
Metas e estratégias 2018-2021	7
Caraterização da Escola - Pedagógica	10
Caraterização da Escola - Parcerias	12
Caraterização da Escola - Recursos Humanos	13
Balanço do Plano Anual de Atividades	15
Competências – Balanço do Plano de Formação	17
Balanço e apreciação do Projeto Educativo	18
Resultados dos processos	20
Mapa de indicadores: objetivos/processos	20
Indicadores EQAVET	22
Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos	22
Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos	23
Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação	24
Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores	24
Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders	25
Avaliação pelos Encarregados de Educação	25
Avaliação pelo pessoal docente	25
Avaliação pelo pessoal não docente	25
Avaliação de satisfação dos alunos	26
Avaliação dos alunos à escola	27
Avaliação dos alunos aos serviços prestados	27

Avaliação dos alunos aos professores	27
Avaliação dos alunos aos Diretores de Curso	27
Avaliação dos alunos aos Diretores de Turma	28
Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP	29
Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa	30
Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos	31
Considerações Finais	32

Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

A Escola Profissional da Nervir (EPN) iniciou a sua atividade em 1991. Ao longo destes anos tem desenvolvido cursos de especialização tecnológica, cursos profissionais, cursos vocacionais e cursos de educação e formação de jovens, em diferentes áreas de formação.

Atualmente esta escola desenvolve cursos profissionais nas áreas de Ciências Informáticas, de Turismo e Lazer e de Secretariado e Trabalho Administrativo e ainda Cursos de Educação e Formação de Jovens T3 na área das Ciências Informáticas.

A EPN, sempre atenta às carências da região, onde está inserida, tenta dar resposta às necessidades apontadas pelas instituições/entidades do seu meio envolvente. Neste sentido esta escola, no cumprimento da sua missão, assegura aos jovens a escolaridade obrigatória com uma qualificação profissional, dando resposta à solicitação do tecido económico e empresarial com mão-de-obra qualificada contribuindo para a fixação destes na região e, em simultâneo, proporcionar a estes mesmos jovens o prosseguimento de estudos, se assim o desejarem.

Assim, a EPN orienta a sua ação educativa por um conjunto de objetivos estratégicos, definidos no seu Projeto Educativo e Plano Anual de atividades que periodicamente serão monitorizados, avaliados e revistos dando cumprimento à Política da Qualidade.

Objetivos estratégicos

É preocupação da EPN proporcionar condições que preparem de forma adequada os futuros profissionais em áreas de interesse que sirvam de suporte ao desenvolvimento sustentado da região e do país. Assim, de acordo com os princípios e valores orientadores, estabeleceram-se os seguintes objetivos estratégicos:

- (OE1) Promover o sucesso e a qualidade educativa;
- (OE2) Contribuir para o desenvolvimento socioeconómico regional e nacional;
- (OE3) Promover a aproximação entre a escola e o meio envolvente;
- (OE4) Estimular a cidadania ativa e a coesão social;
- (OE5) Incentivar o pensamento crítico e a criatividade;
- (OE6) Promover e participar em ações e iniciativas de dinamização de atividades sociais e económicas locais, regionais e nacionais;
- (OE7) Melhorar a eficiência na diversificação no aumento da formação ao longo da vida.

Metas e estratégias 2018-2021

De forma a dar cumprimento aos objetivos estratégicos a EPN estabelece como metas e estratégias para o triénio 2018-2021 as seguintes:

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
OE1	Aumentar a taxa de conclusão em 5% nos próximos 3 anos	<ul style="list-style-type: none"> Corresponsabilizar os EE no processo ensino aprendizagem Potenciar um ensino mais prático utilizando práticas pedagógicas inovadoras Desenvolver projetos centrados nos interesses dos alunos Realização de planos de atividades para recuperação das aprendizagens (PARA) Planos individuais de recuperação (PIR) Implementação do quadro de mérito 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de conclusão do curso
	Diminuir a taxa de absentismo em 3% nos próximos 3 anos		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de absentismo
	Diminuir a taxa desistências em 2% nos próximos 3 anos		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de abandono escolar
	Diminuir a taxa do número de módulos/UFCD em atraso em 5% nos próximos 3 anos		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de aprovação modular/UFCD

OE2	Aumentar a taxa de empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> Ações de sensibilização sobre as saídas profissionais e prosseguimento de estudos; Estabelecer contactos de forma continuada com empresas/instituições; Participar em iniciativas com empresários da região; 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de empregabilidade
	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de empregabilidade na área de formação
	Envolver todos os alunos em 1 projeto de incentivo ao empreendedorismo		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de satisfação dos empregadores Taxa de prosseguimento de estudos Nº de alunos participantes
OE3	Aumentar, no mínimo, 2 novos protocolos de colaboração	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento de novos protocolos Participação em eventos locais e regionais Convite a outras instituições de ensino 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de crescimento de número de protocolos
	Participar em, pelo menos, 3 eventos		<ul style="list-style-type: none"> Nº de convites recebidos
	Realizar pelo menos uma atividade interescolar por ano		<ul style="list-style-type: none"> Nº de participantes
OE4	Desenvolver pelo menos 2 projetos que envolvam parcerias com entidades de cariz social	<ul style="list-style-type: none"> Visitar uma instituição com mostra de instalações Incentivar o interesse dos alunos em ajudar os outros Palestras sobre o voluntariado 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de alunos participantes Nº de instituições envolvidas

	<p>Realizar, anualmente, um mínimo de 2 atividades, dirigidas aos alunos na área de cidadania</p>	<ul style="list-style-type: none"> Comemoração do dia Internacional dos Direitos Humanos - elaboração de um filme 	
	<p>Envolver os alunos em, pelo menos, 2 projetos de reflexão e construção de atitudes e valores</p>		
OE5	<p>Desenvolver um projeto enquadrador que engloba todos os cursos como estímulo ao pensamento crítico e criatividade</p>	<ul style="list-style-type: none"> Debate de temas relacionados os problemas atuais da sociedade Caixa de sugestões Exposições Recolha de notícias Sessões de Esclarecimentos Palestras 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de alunos participantes Nº de eventos realizados Nº de sugestões dadas pelos alunos
OE6	<p>Promover uma ação direcionada para o exterior;</p> <p>Participar em iniciativas para as quais a EPN seja convidada;</p>	<ul style="list-style-type: none"> Convidar as escolas do concelho a visitar a EPN – “Semana Aberta” Participar sempre que possível em ações dinamizadas pelos Municípios e outros organismos 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de alunos participantes Nº de ações ou iniciativas que a escola participou
OE7	<p>Criação e dinamização do Centro Qualifica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contactos com instituições; Assinatura de protocolos; Publicitação junto do público alvo; 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de candidatos angariados

Caraterização da Escola - Pedagógica

No ano letivo 2019-2020, a EPN possuía sete turmas distribuídas pelas áreas de formação de Ciências Informáticas e de Secretariado e Trabalho Administrativo. No quadro abaixo encontram-se distribuídas por curso, ano, número de alunos no início e fim do ano letivo.

ANO DE ESCOLARIDADE	CURSO	Nº ALUNOS (INÍCIO DO ANO LETIVO)	Nº ALUNOS (FIM DO ANO LETIVO)
1º	GPSI	20	23
1º	Administrativo	22	23
2º	Administrativo	20	16
2º	Informática-sistemas	21	20
3º	Administrativo	21	18
3º	Informática-sistemas	16	16
9º	CEF - Operador de Informática	18	16
Total		138	132

Interpretação dos resultados:

- No 1º ano de GPSI iniciaram 20 alunos. Durante o primeiro período ingressaram mais 3 alunos.
- No 1º ano Administrativo iniciaram 22 alunos. Durante o primeiro período ingressaram mais 6 alunos. No decorrer do ano letivo 2 alunos foram transferidos, 1 anulou a matrícula, 1 abandonou e 1 aluno foi excluído por faltas.
- No 2º ano Administrativo iniciaram 20 alunos. Durante o decorrer do ano letivo, 2 alunos anularam a matrícula e 2 foram excluídos por faltas.
- No 2º ano de Informática-sistemas iniciaram 21 alunos. Durante o decorrer do ano letivo, 1 aluno anulou a matrícula.
- No 3º ano Administrativo iniciaram 21 alunos. Durante o decorrer do ano letivo, 1 aluno anulou a matrícula e 2 alunos foram excluídos por faltas, um durante a componente letiva e outro durante a realização da Formação em Contexto de Trabalho sob a forma de Prática Simulada.
- No 3º ano de Informática-sistemas iniciaram 16 alunos.

- No curso de Educação e Formação de Jovens T3 - Operador de Informática iniciaram 18 alunos. Durante o primeiro período ingressaram mais 3 alunos. No decorrer do ano letivo 1 aluno foi transferido, 1 aluno anulou a matrícula e 3 alunos foram excluídos por faltas.

Caraterização da Escola - Parcerias

A Escola, em si mesma, é geradora de conhecimento e intervém na comunidade, mas para cumprir a sua missão precisa de estabelecer laços e relações de colaboração / parceria com as instituições que a complementam.

Assim, a EPN, desenvolve o seu projeto de formação, em parceria com instituições locais, regionais e nacionais que:

- Servem de intercâmbio de experiências;
- São fontes de conhecimento / saber, bem como, de formação em contexto de trabalho onde os alunos desenvolvem e aplicam os conhecimentos adquiridos na Escola;
- Alargam competências linguísticas e comunicacionais

A Nível Local/Regional	
<ul style="list-style-type: none"> • Pluma Tur, Viagens e Turismo, Lda; • Museu de Arqueologia e Numismática; • Parque de Campismo de Vila Real; • Agência de Viagens Abreu; • Posto de Turismo de Vila Real; • Parque Natural do Alvão; • Tinto e Branco Winehouse; • José e Bruna Borges; • Montanhês; • DPL – Informática; • Nunes e Teixeira; • JME; • Recireal; • Worten; • 4 ALL Software; • Computek; • Viagens Abreu; • Centro Infortinteiro; • Café concerto; • Cenários D`Ouro; 	<ul style="list-style-type: none"> • Wavemoment – Associação Juvenil Electro Monteiro; • HC – Araújo; • Inforlândia; • Informenu; • Minfo; • Infotátil; • IZI Program; • Parque de Campismo; • Realcópia; • Realvitur; • Purple Profile; • Rádio Popular; • Década Pitoresca; • Delicias Coloridas; • Estalagem Quinta do Paço; • JB Douro; • CM Tour, Viagens; • Câmara Municipal de Vila Real;
A Nível Nacional	
<ul style="list-style-type: none"> • ANESPO • Instituto Politécnico de Bragança; • Instituto Politécnico de Castelo Branco; • Instituto Politécnico de Guarda; • Instituto Politécnico de Viseu; 	

Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Os recursos humanos são o elemento mais importante para o sucesso de qualquer instituição. A autonomia criativa e a capacidade de inovação, aliadas às competências técnicas, convertem as pessoas num dos pilares das instituições e num recurso ativo das mesmas.

O pessoal docente e não docente são indispensáveis ao bom funcionamento da EPN. O Pessoal Docente desempenha um papel ativo em todo o processo ensino-aprendizagem, fomentando o saber fazer, o saber ser e saber estar. Por outro lado, o pessoal não docente garante apoio ao pessoal docente, encarregados de educação e alunos para que todo este processo se desenvolva com sucesso.

Colaboradores por categoria	Nº total : 30
Diretor Pedagógico	1
Formadores Internos	0
Formadores Externos	19
Técnicos de Administração e Serviços	3
Operacionais de Educação	4
Comissão Executiva	2
Técnico Administrativo Externo	1

Pessoal Docente

ANTIGUIDADE NA EPN	Nº DE ELEMENTOS	HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	Nº DE ELEMENTOS
Menos de 1 ano	0	Bacharelato	0
De 1 a 3 anos	3	Licenciatura	15

De 4 a 7 anos	3	Pós-graduação	0
De 8 a 11 anos	5	Mestrado	4
12 anos ou mais	8		

Pessoal Não Docente

HABILITAÇÕES	Nº DE ELEMENTOS	ANOS DE SERVIÇO	Nº DE ELEMENTOS
3º ciclo do Ensino Básico	2	De 4 a 7 anos	0
Ensino Secundário	3	De 8 a 11 anos	4
Licenciatura	2	12 anos ou mais	3

Balanço do Plano Anual de Atividades

O plano anual de atividades da Escola Profissional da Nervir assume-se como o documento delineador do trabalho da comunidade escolar ao longo do ano, que apresenta as atividades a desenvolver pelos vários intervenientes da comunidade educativa.

Atividades Realizadas	Atividades Não Realizadas	Atividades realizadas fora do PAA
46	7	-----

Apreciação Global

Após a análise dos dados, pode-se concluir que o PAA da Escola Profissional do Nervir teve um grau de execução final de oitenta e três por cento. Nesta percentagem, devemos considerar as contingências derivadas das medidas emanadas do estado de emergência devido à pandemia por Covid-19, durante o terceiro período, que não permitiram a execução na sua totalidade de algumas atividades, levando a alterações no sistema de ensino para o ensino a distância.

Posto isto e, apesar de todas as contingências não controladas, existiu a preocupação constante de enquadrar as atividades nos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola. A seleção de atividades e recursos pedagógicos inscritos no PAA, procuraram responder à diversidade das necessidades e motivações dos alunos, refletindo o esforço que esta Escola tem vindo a fazer no investimento da qualidade da educação, no combate ao insucesso e na orientação e valorização profissional.

Para melhorar o nível de execução, os professores organizadores, no futuro deverão tentaram articular entre as várias disciplinas, a organização das mesmas, assim como devem ter consciência que o PAA é e deverá ser um conjunto de atividades diversificadas que devem constituir-se como um incentivo à participação de todos os intervenientes da Comunidade Educativa, visando uma troca de aprendizagens e experiências indispensáveis para o desenvolvimento intelectual, social e afetivo dos nossos alunos.

Enumeram-se de seguida algumas sugestões de melhoria, a ter em conta no Plano Anual de Atividades do ano letivo seguinte (2020-2021):

- Identificação de causas explicativas do insucesso escolar, intrínsecas ao processo de ensino e de aprendizagem e implementação de ações de melhoria;
- Aumentar o envolvimento dos alunos e dos encarregados de educação através de atividades conjuntas;
- Reforço do trabalho colaborativo dos professores, facilitador da articulação horizontal e vertical do currículo, contribuindo para o aumento de atividades interdisciplinares;

- Incentivar a formação de professores, centrada na atualização pedagógica, de modo a conduzir a um maior grau de motivação dos alunos e para a melhoria da qualidade do serviço prestado;
- Orientar as estratégias pedagógicas para atividades letivas mais práticas e que vão de encontro aos interesses e às características de cada aluno na sua individualidade.

Competências – Balanço do Plano de Formação

O Plano de Formação para os colaboradores deriva das necessidades de formação constatadas através da aplicação do inquérito “levantamento das necessidades de formação” e das necessidades que ocorreram ao longo do ano letivo. Relativamente ao pessoal não docente: no cumprimento das recomendações da DGS, de prevenção e combate à doença COVID-19 e consequente redução de possíveis ocorrências em ambiente escolar; e na prevenção e socorro a doentes com a patologia da diabetes de tipo I. Relativamente ao pessoal administrativo, área de pessoal docente e não docente, formação relacionada com o teletrabalho e trabalho colaborativo através do Google Drive.

Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo à vigência do Projeto Educativo (2018/2021) assinalamos o cumprimento dos objetivos prioritários, nomeadamente a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET. Neste sentido e atendendo ao cumprimento das metas estabelecidas para cada um dos objetivos estratégico podemos concluir o seguinte:

(OE1) Promover o sucesso e a qualidade educativa:

- Verificar que, relativamente à taxa de conclusão, houve um aumento de 15,8% do ano letivo 2018/2019 para o ano letivo 2019/2020;
- Quanto à taxa de absentismo, houve uma diminuição de 8,3% do ano letivo 2018/2019 para o ano letivo 2019/2020;
- Quanto à taxa de desistências, houve uma diminuição de 4,6% do ano letivo 2018/2019 para o ano letivo 2019/2020;
- Quanto à taxa do número de módulos/UFCD's em atraso, não é possível neste momento qualquer comparação, pois este indicador foi aferido pela primeira vez neste ano letivo (2019/2020).

Em suma, observa-se, um balanço positivo deste objetivo estratégico, uma vez que, se verificou um aumento na taxa de conclusão (15,8%) e uma diminuição na taxa de absentismo (8,3%) e na taxa de desistências (4,6%), o que vai ao encontro do pretendido para o triénio 2018/2021.

(OE2) Contribuir para o desenvolvimento socioeconómico regional e nacional:

- A taxa de empregabilidade do ano letivo 2018/19 para o ano letivo 2019/20 sofreu um acréscimo de 16,8%;
- A taxa de prosseguimento de estudos do ano letivo 2018/19 para o ano letivo 2019/20 sofreu um acréscimo de 6,8%;
- Relativamente ao projeto de incentivo ao empreendedorismo, este, não foi realizado em virtude da situação pandémica ocorrida a partir do mês de março de 2020. No entanto, os alunos já tinham participado numa sessão de esclarecimento sobre o tema, prestada por um técnico do Município de Vila Real.

Em suma, observa-se um aumento, quer na taxa de empregabilidade, quer na taxa de prosseguimento de estudos. Relativamente ao aumento da taxa de prosseguimento de estudos, este deveu-se às sessões de esclarecimento efetuadas junto dos alunos dos 3º anos sobre as saídas profissionais e o prosseguimento de estudos, nomeadamente para os cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP).

(OE3) Promover a aproximação entre a escola e o meio envolvente:

- A EPN aumentou em 6 novos protocolos com entidades/instituições com as quais nunca tinha celebrado protocolo de colaboração;
- Durante o ano letivo 2019/20 foram realizados vários eventos: Torneio da Sueca, Torneio de Futsal, Comemoração do Dia de S. Valentin, Comemoração do Magusto e celebração do Aniversário da EPN e Atividades de Natal. Em todos os eventos houve uma participação muito ativa por todos os alunos sendo que, na Comemoração do magusto e celebração do Aniversário da EPN, os alunos organizaram jogos populares e também foram estes que organizaram o torneio da sueca e de futsal;
- Neste ano letivo não se verificou qualquer atividade interescolar em virtude da situação pandêmica ocorrida a partir do mês de março de 2020.

(OE4) Estimular a cidadania ativa e a coesão social:

- Em relação às metas apontadas para este objetivo, estas não foram cumpridas. No entanto, estes conteúdos foram abordados na disciplina de Área de Integração que é transversal em todos os cursos e na disciplina de Psicologia e Sociologia.

(OE5) Incentivar o pensamento crítico e a criatividade:

- Apesar de não ter sido desenvolvido nenhum projeto, os alunos de uma turma do 3º ano participaram numa ação de formação - “Capital Humano - como fator diferenciador na gestão da sua empresa e dicas de marketing e vendas”, onde foram dinamizadas atividades que lhes permitiu desenvolver o pensamento crítico e a criatividade.

(OE6) Promover e participar em ações e iniciativas de dinamização das atividades sociais e económicas locais, regionais e nacionais:

- Neste ano letivo não se verificou qualquer atividade relacionada com este objetivo, devido à situação pandêmica ocorrida a partir do mês de março de 2020 uma vez que este tipo de atividades, são desenvolvidas ao longo do 3º período.

(OE7) Melhorar a eficiência na diversificação no aumento da formação ao longo da vida:

- A partir do mês de abril entrou em funcionamento o Centro Qualifica da EPN. Com a criação deste centro, a EPN pretende aumentar a qualificação de adultos na região e melhorar o seu nível de empregabilidade. Neste momento, ainda não é possível aferir valores uma vez que os primeiros candidatos ainda se encontram em processo.

Resultados dos processos

Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2019/2020.

Indicadores de Monitorização	Meta	Resultado
Número de turmas aprovadas	100%	100%
Taxa de execução orçamental	100%	100%
Procura de cursos	100%	87%
Nº de alunos matriculados (por turma)	100%	82%
Taxa de execução do plano anual de atividade	100%	83%
Grau de cumprimento das metas	100%	51,5
Grau da satisfação dos alunos em relação às atividades	≥ 4	4
Taxa de incumprimento dos horários dos professores	5%	
Taxa de módulos/UFCD em atraso	15%	13,8%
Taxa de abandono escolar	7%	5,4%
Taxa de absentismo	10%	4,7%
Taxa de Execução da FCT	100%	97,1%
Taxa de Execução da PAP	100%	97,1%
Grau de satisfação das Entidades de Acolhimento	≥ 4	Não foi medida
Grau de satisfação dos alunos	≥ 4	4,4

Grau satisfação dos Encarregados de educação	≥ 4	4,4
Número de alunos para o quadro de mérito	5%	0
Grau de satisfação com os serviços administrativos	≥ 3	4,4
Taxa de execução orçamental	100%	100%
Nº de reclamações	0	0
Nº de ocorrências e não conformidades	0	0
Resultado da avaliação de desempenho	≥ 4	Foi medida por parte dos alunos
Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 4	3,2
Taxa de cumprimento do plano de formação	100%	100%
Grau de cumprimento do Orçamento	100%	100%
Grau de consecução dos indicadores	100%	90,9%
Nº de não conformidades	0	0
Obtenção do selo EQAVET	3 anos	condicionado a 1 ano

Comentário

Os resultados obtidos nos vinte e oito indicadores relacionados com os processos da EPN só conseguimos atingir as metas pré-estabelecidas, em dezassete deles.

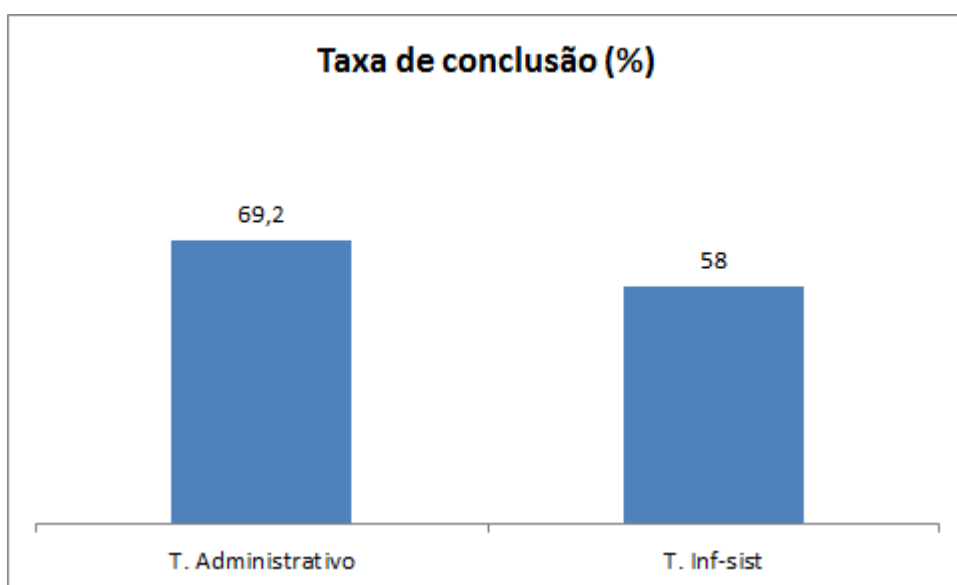
Devido à situação pandémica que o país atravessa houve indicadores que ficaram condicionados, no entanto este não é o único motivo. A EPN precisa trabalhar mais no sentido de conseguir atingir as metas a que se propõem. Para que tal aconteça precisa de um maior envolvimento e participação dos stakeholders, melhorar a sua comunicação interna e externa e melhorar a imagem e divulgação da EPN.

Indicadores EQAVET

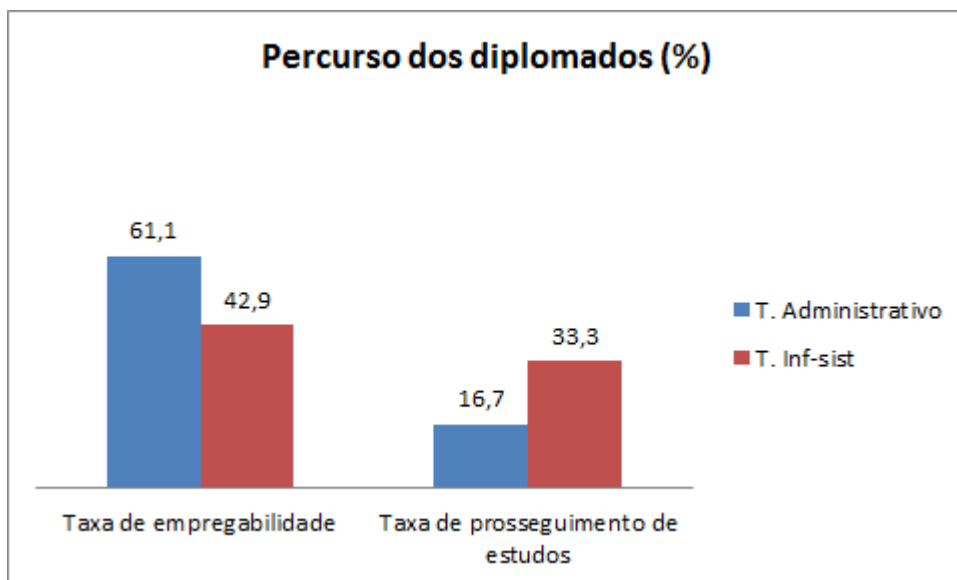
Com o processo de implementação do EQAVET, passou a ser obrigatório medir 4 indicadores EQAVET sendo eles: 4a) - Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos, 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos, 6a) Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação e 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores, que permite o acompanhamento do percurso dos ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores.

Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos



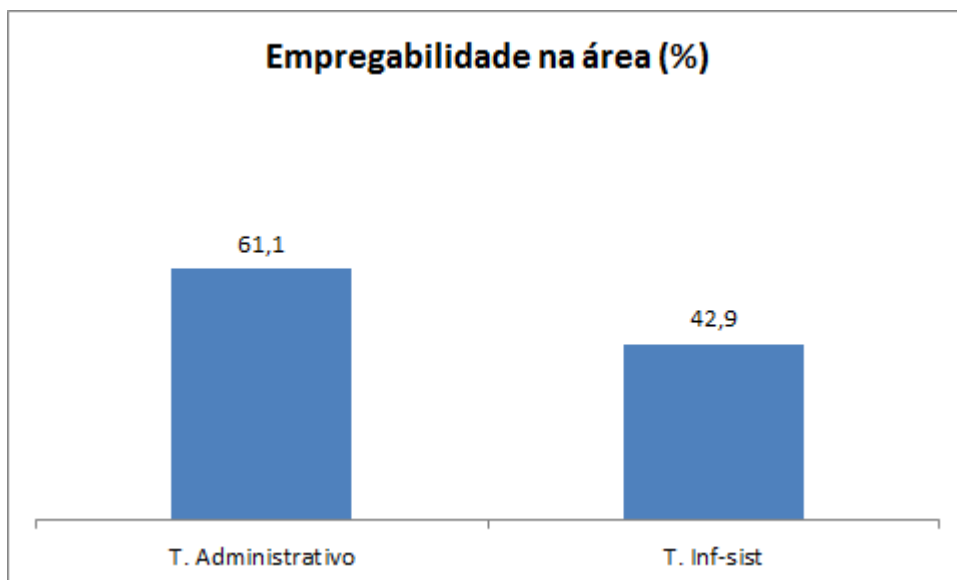
Por observação gráfica constatamos que a taxa de conclusão do Curso Técnico Administrativo foi de 69,2% e a do Curso Técnico de Informática-Sistemas foi de 58%. A meta estabelecida para este indicador foi de 60%, pelo que, a taxa de conclusão do Curso Técnico de Informática-Sistemas ficou ligeiramente abaixo. No entanto, em termos médios a taxa de conclusão foi de 63,6%, superando a meta estabelecida.

Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos

Por observação gráfica constatamos que a taxa de empregabilidade do Curso Técnico Administrativo foi de 61,1% e a do Curso Técnico de Informática-Sistemas foi de 42,9%. A meta estabelecida para este indicador foi de 65%, pelo que, esta meta ainda não foi cumprida. No entanto, no curso Técnico de Administrativo a meta foi quase atingida.

Quanto à taxa de prosseguimento de estudos, por observação gráfica constatamos que no Curso Técnico Administrativo foi de 16,7% e a do Curso Técnico de Informática-Sistemas foi de 33,3%. A meta estabelecida para este indicador foi de 35%, pelo que, esta meta ainda não foi cumprida. No entanto, no curso Técnico de Informática-sistemas a meta foi quase atingida.

Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação



Por observação gráfica constatamos que a taxa de empregabilidade na área de formação do Técnico Administrativo foi de 61,1% e a do Curso Técnico de Informática-Sistemas foi de 42,9%. A meta estabelecida para este indicador foi de 40%, pelo que, a meta foi superada em ambos os cursos.

Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores

A EPN não possui nenhum registo sobre este indicador. Apesar de ter enviado, via e-mail, questionário para aferir a satisfação em relação aos nossos ex-alunos diplomados empregados, nenhuma instituição/entidade respondeu ao mesmo. Neste sentido, a EPN para o próximo ano letivo vai ter esta situação em conta e pensar numa alternativa para que tal não aconteça.

Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, pessoal docente e não docente, pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. Os questionários são aplicados em suporte informático, através do Google Forms.

Avaliação pelos Encarregados de Educação

Neste questionário on-line dos 140 encarregados de educação responderam ao mesmo, 112.

A avaliação feita pelos Encarregados de Educação nos parâmetros: - Parecer sobre a Escola acerca de: segurança, instalações e horário de funcionamento; - Parecer sobre o Diretor de Turma acerca de: Relacionamento com os Pais/Encarregados de Educação, informação transmitida, disponibilidade no atendimentos, integração do aluno; - Parecer sobre os Serviços Administrativos acerca de: Esclarecimento Resolução de problemas, facilidade de comunicação, qualidade no atendimento, horário de funcionamento; - Parecer global: como avalia globalmente a escola constatou-se que a avaliação média global às diferentes questões pelos encarregados de educação/turma variou entre 4,2 e 4,5 numa escala de 1 a 5.

Avaliação pelo pessoal docente

A avaliação feita pelo pessoal docente nos parâmetros: - Parecer sobre o relacionamento entre os restantes elementos da Escola: Direção Pedagógica, Colegas de trabalho, Colaboradores e alunos; - Parecer sobre a comunicação e liderança acerca de: Comunicação interna, Empenho e Disponibilidade para resolução de problemas e Autoridade e disciplina; - Parecer sobre instalações e equipamentos acerca de: acessos, espaços, iluminação, ventilação, acústica/ruído de fundo, condições de higiene, mobiliário, equipamentos, meios audiovisuais e Parecer global: como avalia globalmente a escola, constatou-se que a avaliação feita pelos professores variou entre 3,8 e 4,6, numa escala de avaliação de 1 a 5.

Avaliação pelo pessoal não docente

A avaliação do grau de satisfação do pessoal não docente foi efetuada por questionário em papel. Dos sete elementos apenas responderam seis, uma vez que um dos elementos se encontra de baixa médica.

Quanto à questão: Parecer sobre o relacionamento entre os restantes elementos da escola

O parecer do pessoal não docente sobre o relacionamento com os alunos, 50% considera-o de Bom e os restantes 50% de Muito Bom.

Quanto ao relacionamento com os professores, 50% considera-o de Bom, 33% Suficiente e os restantes 17% de Muito Bom.

Quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho, 50% considera-o de Bom, 33% de Muito Bom e os restantes 17% de Suficiente.

Quanto ao relacionamento com a Direção Pedagógica, 50% considera-o de Bom, 33% de Muito Bom e os restantes 17% suficiente.

Quanto ao relacionamento com a Comissão Executiva, 50% considera-o de Suficiente, e os restantes 50% de Bom.

Quanto à questão: Parecer sobre a comunicação e liderança acerca de

Relativamente ao parecer sobre a comunicação interna diz respeito, 50% considera-a insuficiente, 33% de suficiente e os restantes 17% de boa.

Quanto ao parecer sobre o empenho e disponibilidade para resolução de problemas, 67% considera-a de boa e os restantes 33% considera-a suficiente. O mesmo se passa quando é analisado o parecer sobre a autoridade e disciplina.

Quanto à questão: Parecer sobre instalações e equipamentos acerca de

Relativamente ao parecer sobre os acessos, 50% considera-os de Muito Bom, 33% de Bom e os restantes 17% de suficientes.

Quanto ao parecer sobre os espaços, 50% considera-os de Muito Bons e os restantes 50% de Bons. O mesmo se passa quando é avaliada a iluminação.

Quanto ao parecer sobre a Ventilação, 67% considera-a de suficiente os restantes 33% de Boa.

Quanto ao parecer sobre a Acústica/Ruído de fundo, 50% considera-a de Bom, 33% de Suficiente e os restantes 17% de Muito Bom.

Quanto ao parecer sobre as condições de higiene, 50% considera-a de Suficiente, 33% de Bom e os restantes 17% de Muito Bom.

Quanto ao parecer sobre o Mobiliário, 33% considera-a de Suficiente, 33% de Bom e os restantes 33% de Muito Bom.

Quanto ao parecer sobre os equipamentos, 33% considera-a de Suficiente, e os restantes 67% de Bom. O mesmo se passa quando são avaliados os meios audiovisuais.

Avaliação de satisfação dos alunos

Neste questionário on-line dos 140 alunos da EPN foram obtidas 101 respostas.

Avaliação dos alunos à escola

A avaliação feita pelos alunos nos parâmetros: - Parecer sobre instalações e equipamentos acerca de: acessos, espaços, iluminação, ventilação, acústica/ruído de fundo, condições de higiene, mobiliário, equipamentos, meios audiovisuais e - Parecer global: como avalia globalmente a escola, variou entre 4,1 e 4,3, numa escala de avaliação de 1 a 5.

Avaliação dos alunos aos serviços prestados

A avaliação feita pelos alunos aos serviços prestados nos parâmetros: - Parecer sobre a Direção Pedagógica acerca de: presença na escola, empenho e disponibilidade, relação com os alunos, apoio aos alunos; - Parecer sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos - Área de Alunos acerca de: atendimento, horário, Tempo de espera para a resolução das situações, relação com o colaborador; - Parecer sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos – Área de Contabilidade acerca de: atendimento, horário, Tempo de espera para a resolução das situações, relação com o colaborador; - Parecer sobre o funcionamento do Bar acerca de: Tempo de espera para atendimento, atitude no atendimento, horário de funcionamento, produtos à venda, relação com o colaborador; - Parecer sobre o funcionamento da Reprografia acerca de: Tempo de espera da entrega do material, atitude no atendimento, relação com o colaborador; - Parecer sobre o funcionamento dos pisos acerca de: atendimento, relação com o colaborador variou entre 4,3 e 4,5, numa escala de avaliação de 1 a 5.

Avaliação dos alunos aos professores

A avaliação feita pelos alunos aos professores nos parâmetros: - Relacionamento aluno/professor, Pontualidade e Assiduidade, Clareza na comunicação dos conteúdos, Capacidade de interação e apoio na aprendizagem, Disponibilidade para esclarecimento de dúvidas, Métodos utilizados, Documentação disponibilizada, Autoridade e Disciplina, Atividades de enriquecimento curricular variou entre:

- 3,8 e 4,5, na turma do 1º ano do curso Técnico Administrativo;
- 4,3 e 4,6, na turma do 2º ano do curso Técnico Administrativo;
- 4,4 e 4,5, na turma do 3º ano do curso Técnico Administrativo;
- 4,5 e 4,6, na turma do 1º ano do curso Técnico GPSI;
- 4,5, na turma do 2º ano do curso Técnico Informática-sistemas;
- 4,5 e 4,6, na turma do 3º ano do curso Técnico Informática-sistemas;
- 4,4 e 4,5, na turma do CEF T3 - Operador de Informática.

Avaliação dos alunos aos Diretores de Curso

A avaliação feita pelos alunos aos Diretores de Curso nos parâmetros: - Parecer sobre o Diretor de Curso acerca de: Relacionamento com os alunos, Empenho e Disponibilidade, Iniciativa e apoio, Orientação na

realização da PAP/PAF, Orientação na realização da FCT, Abertura ao diálogo, Resolução de problemas, variou entre 4,2 e 4,4 numa escala de 1 a 5.

Avaliação dos alunos aos Diretores de Turma

A avaliação feita pelos alunos aos Diretores de turma nos parâmetros: - Parecer sobre o Diretor de Turma acerca de: relação com os alunos, Empenho e Disponibilidade, Iniciativa e apoio, orientação/integração, autoridade e disciplina, resolução de problemas, variou entre 4,5 e 4,6 numa escala de 1 a 5.

Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A aplicação do ciclo de garantia da qualidade constituiu um passo determinante na melhoria do funcionamento desta instituição. A implementação do Sistema de Garantia da Qualidade implicou uma profunda revisão e atualização dos documentos estruturantes como: o Projeto Educativo; o Regulamento Interno; Estatutos da Escola; o Plano Anual de Atividades e a criação/reformulação de guias e manuais. Com a implementação deste sistema foram estabelecidos e reformulados objetivos e metas mensuráveis cujos resultados foram objeto de avaliação e de revisão com o propósito de se obter uma melhoria contínua. Na aplicação deste processo é necessário a participação e envolvimento de todos os stakeholders. Os stakeholders internos contribuíram ativamente na definição de estratégias que possibilitaram o alcance das metas atingidas. Os stakeholders externos contribuíram para a orientação da oferta educativa de acordo com as necessidades locais e regionais. Este sistema, também contribui para a definição de melhorias processuais e documentais seguras e de fácil controlo e monitorização e implicou uma maior e mais facilitada comunicação entre todos os intervenientes, internos e externos.

Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

A EPN sempre atenta à necessidade dos seus alunos pretende no ano letivo 2020/21 criar uma Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva com o objetivo de: Propor as medidas de suporte à aprendizagem a mobilizar; acompanhar, monitorizar e avaliar a aplicação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão; prestar aconselhamento aos docentes na implementação de práticas pedagógicas inclusivas; acompanhar o programa de recuperação de aprendizagens.

No sentido de diminuir a taxa de módulos em atraso e, por sua vez, aumentar a taxa de conclusão dos cursos propõe-se a criação e aplicação de Planos de Atividades de Recuperação das Aprendizagens. Pretende-se ainda sensibilizar o pessoal docente no sentido de adotar estratégias de ensino, baseadas em atividades mais práticas, trabalho colaborativo, trabalho interdisciplinar com o objetivo de incrementar nos alunos uma maior satisfação pelo curso e pela Escola.

Sugere-se que no ano letivo 2020/21 os projetos sejam distribuídos ao longo do ano letivo e se possível começaram logo a ser desenvolvidos desde o início ano, uma vez que se constatou que os projetos que estavam previstos ser desenvolvidos no terceiro período e estes não foram desenvolvidos por causa da situação pandémica.

Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

A EPN possui instalações modernas, seguras e adaptadas para a formação ministrada. Cada turma tem uma sala fixa equipada com mobiliário moderno, computador e projetor. As salas de informática estão equipadas com quadros interativos e computadores que satisfazem as necessidades mínimas.

A EPN possui um Plano de Manutenção de Infraestruturas que garante a conservação das mesmas e identifica a periodicidade das intervenções a efetuar.

Como aspetos a melhorar temos a cobertura da rede WiFi em todas as áreas da Escola, o parque informático e a zona exterior com a criação de espaços de lazer para os alunos.

Considerações Finais

A implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro Europeu EQAVET contribuiu para uma gestão mais eficiente. A implementação deste sistema alertou-nos para a importância do funcionamento global e integrado de todos os seus intervenientes. Assim, foi necessário um esforço no desempenho de todos os intervenientes na normalização e otimização dos processos e procedimentos. Colocou-se em evidência o envolvimento dos stakeholders, quer internos quer externos. Obrigou-se a uma permanente reflexão e consequentes ações no sentido da criação de estratégias a fim de obter melhores resultados. A implementação deste sistema implicou um trabalho contínuo para garantir uma melhoria contínua, através do planeamento, implementação, avaliação e revisão - Ciclo PDCA.

Esta melhoria contínua assume-se como essencial em providenciar um ensino de qualidade aos nossos alunos, partindo do princípio que esta só é atingida com o esforço de todos os stakeholders (internos e externos).

Este documento foi revisto e aprovado em Conselho Pedagógico no dia ____ de _____ de 20____