

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09/2022 Fim 08/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional da Nervir

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Vila de Oeiras nº 6
5000-050 Vila Real
Telefone: 259 321739
E-mail: epnervir@epnervir.com

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Eugénia Margarida Coutinho da Silva Almeida

Diretora Pedagógica
Telefone: 259 321739
E-mail:epnervir@epnervir.com

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Nervir - Associação Empresarial - Representada por Mário Pedro Fonseca Rodrigues

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

A EPN tem como missão formar técnicos qualificados e preparados para integrar o mercado de trabalho de uma forma ativa e responsável, dotados de competências profissionais fundamentadas na criatividade e capacidade técnica, no trabalho em equipa, no relacionamento interpessoal, assente em valores de cidadania e em pedagogias de ensino diferenciado.

Visão

A EPN pretende ser uma escola de referência pela qualidade da formação que transmite aos seus alunos, dotando-os de competências profissionais e sociais, adquiridas através do desenvolvimento de um pensamento crítico e criativo, do trabalho colaborativo e de projeto, com capacidade de comunicar e relacionar com os outros contribuindo, desta forma, para o desenvolvimento social e económico regional e para a afirmação da região de Trás os Montes e Alto Douro como uma região de excelência.

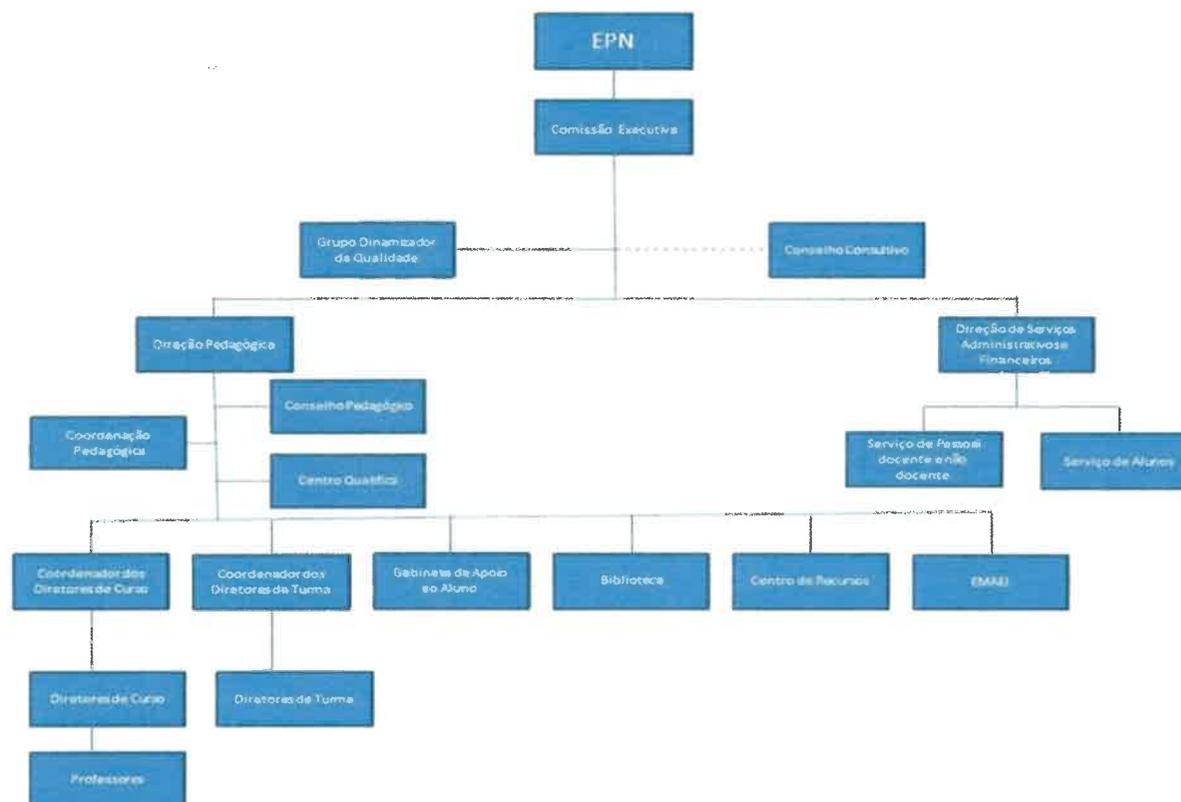
Objetivos Estratégicos

É preocupação da EPN proporcionar condições que preparem de forma adequada os futuros profissionais em áreas de interesse que sirvam de suporte ao desenvolvimento sustentado da região e do país. Assim, de acordo com os princípios e valores orientadores, estabeleceram-se os seguintes objetivos estratégicos:

- (OE1) Promover o sucesso e a qualidade educativa;
- (OE2) Contribuir para o desenvolvimento socioeconómico regional e nacional;
- (OE3) Promover a aproximação entre a escola e o meio envolvente;
- (OE4) Estimular a cidadania ativa e a coesão social;
- (OE5) Incentivar o pensamento crítico e a criatividade;
- (OE6) Promover e participar em ações e iniciativas de dinamização de atividades sociais e económicas locais, regionais e nacionais;
- (OE7) Melhorar a eficiência na diversificação no aumento da formação ao longo da vida.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Profissional da Nervir é constituída por vários órgãos, cujas atribuições e competências são definidas pela legislação que regulamenta o ensino profissional, pelos estatutos e pelo regulamento interno da escola. As suas funções estão descritas no Manual de Funções. Esta estrutura organizacional baseia-se na participação de todos os intervenientes no processo educativo como consta nos estatutos e o regulamento interno da escola que definem de forma exaustiva a constituição e competências de cada um dos órgãos de gestão.



- A Comissão Executiva da EPN é assumida por 3 elementos da Direção da entidade proprietária e pela Diretora Pedagógica;
- O Grupo Dinamizador da Qualidade é constituído pelo Presidente e Vice-presidente da Comissão Executiva, pela Diretora Pedagógica que assume a função de coordenadora do mesmo e pela Assessora Pedagógica.
- O Conselho Consultivo que integra parceiros diversificados de acordo com legislação em vigor;
- A Direção de Serviços Administrativos e Financeiros que é constituída pelo Vice-presidente da Comissão Executiva;
- A Direção Pedagógica é o órgão responsável pela gestão e orientação pedagógica da Escola constituída pela Diretora Pedagógica;

- A Coordenação Pedagógica é constituída pela Diretora Pedagógica e Assessora Pedagógica;
- O Conselho Pedagógico que integra um elemento de cada componente de formação; o representante dos pais/encarregados de educação; o representante dos alunos; o representante dos colaboradores; a psicóloga; o diretor de cada curso; o coordenador dos diretores de turma e o coordenador do centro de recursos;
- O Centro Qualifica com uma gestão e liderança autónoma com supervisão da Direção Pedagógica e da Comissão Executiva;
- O Coordenador dos Diretores de Turma;
- O Coordenador dos Diretores de Curso;
- O Gabinete de Apoio ao Aluno;

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico Administrativo	2	38	1	19	---	---

Profissional	Técnico de Comunicação e Serviço Digital	---	---	1	19	1	13
Profissional	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	42	2	39	2	32
Profissional	Técnico de Informática-sistemas	1	21				
Profissional	Técnico de Turismo	1	19	1	12	1	10

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo – 2021/24;
- Regulamento Interno – 2022/23;
- Plano Anual de Atividades – 2022/23;
- Relatório do Plano Anual de Atividades – 2022/23
- Relatório de Satisfação – 2022/23
- Relatório Anual – Balanço Geral – 2023/23;
- Relatório Intercalar 1º período – 2022/23;
- Relatório Intercalar 2º período – 2022/23

Estes documentos encontram-se disponíveis na página da internet da Escola no separador da Qualidade.

EPNERVIR.com | [Garantia de Qualidade](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em __/__/__.
- Selo EQAVET, atribuído em 27/09/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Tendo em conta as recomendações contempladas no Relatório Final de Verificação EQAVET a saber: - Garantir outras ferramentas de avaliação da satisfação junto das empresas, para além dos inquéritos; - Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso juntos da comunidade escolar; - Reforçar a visibilidade do Projeto Educativo junto da Comunidade; - Reforçar a visibilidade de projetos de cariz local e nacional, potenciando novos projetos; - A internacionalização das atividades da Escola deverá ser incentivada, através do estabelecimento de projetos de âmbito transnacional, e também através de programas de mobilidade para alunos e docentes (por exemplo, no âmbito do programa ERASMUS+); - Reforçar a visibilidade dos casos de sucesso de ex-alunos no site institucional, pode-se concluir que a EPN reforçou a visibilidade dos projetos de uma forma dinâmica nas redes sociais e site institucional; Também o projeto educativo está de fácil acesso a toda a comunidade no site; todos os projetos de cariz local e nacional que a nossa escola esteve envolvida também foram divulgados pelas instituições parceiras. As restantes recomendações continuam a ser trabalhadas de forma a seguir as orientações emanadas pela equipa de peritos.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, passou a ser obrigatório medir 4 indicadores EQAVET sendo eles: 4a) - Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos, 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos, 6a) Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação e 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores, que permite o acompanhamento do percurso dos ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores referentes aos triénios 2018/21 e 2019/22.

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão	Taxa de Empregabilidade	Taxa de Prosseguimento de Estudos	Taxa de Empregabilidade na Área de Formação	Taxa de Diplomados em Outra Situação	Desempregados	Taxa de Diplomados em Situação Desconhecida	Taxa de Satisfação dos Empregadores
2018/21	53,8%	39,3%	35%	45,5%	0%	21,4%	7,1%	---
2019/22	63%	31%	15,6%	0%	0%	43,8%	0,9%	---
2020/23	51,2%	*	*	*	*	*	*	*

Os dados apresentados referentes ao triénio 2020/23, são os existentes até ao momento, uma vez que o processo referente a este triénio só será concluído em dezembro de 2023.

Por comparação destes dois triénios apresentados podemos observar que, no triénio 2019/22 a taxa de conclusão teve um aumento significativo em relação ao triénio anterior, no entanto voltou a descer neste último triénio.

Em relação às taxas de empregabilidade, empregabilidade na área de formação e prosseguimento de estudos estas desceram no triénio 2019/22 em relação ao triénio anterior, facto que pode estar relacionado com a guerra na Ucrânia. A taxa de satisfação dos empregadores encontra-se sem dados porque nenhum empregador, até ao momento, respondeu ao inquérito solicitado apesar de todas as tentativas da EPN, quer via email quer telefonicamente, efetuadas. Além dos indicadores EQAVET obrigatórios, a EPN possui um conjunto de indicadores para medir as suas práticas educativas. De seguida apresentamos os referidos indicadores:

Indicadores	Meta	Resultados 2021/22	Resultados 2022/23
Número de turmas aprovadas	100%	100%	100%
Taxa de módulos/UFCD em atraso	15%	2,4%	4,0%
Taxa de abandono escolar	7%	13,7%	6,5%
Taxa de absentismo	10%	9,1%	5,1%
Taxa de Execução da PAP	100%	87,2%	100%
Grau de satisfação dos alunos	≥ 4	4,6	4,5
Grau satisfação dos Encarregados de educação	≥ 4	4,3	4,3
Grau de satisfação com os serviços administrativos	≥ 3	4,6	4,4
Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 4	3,9	4,2

A EPN tem feito um enorme esforço, apesar de todos os constrangimentos, em alcançar as metas propostas. Ao analisar os resultados podemos constatar que alguns das metas dos indicadores foram atingidas. No entanto é necessário continuar a desenvolver esforços com o objetivo de todas as metas serem alcançadas.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o nº de módulos em atraso em 5% nos próximos 3 anos
		O2	Reduzir a taxa de abandono escolar em 3% nos próximos 3 anos
		O3	Reduzir a taxa de absentismo em 2% nos próximos 3 anos
AM2	Aumentar o número de alunos	O4	Manter a informação do site da escola sempre atualizada
		O5	Melhorar a divulgação da escola através das redes sociais;
		O6	Contactar outras instituições para a angariação de alunos
AM3	Fortalecer o relacionamento com os Stakeholders	O7	Aumentar o número de protocolos
		O8	Envolver os stakeholders externos nas atividades da escola
		O9	Auscultar os stakeholders sobre as práticas letivas da EPN

AM4	Consolidar as práticas de gestão	O10	Melhorar o ciclo PDCA
		O11	Melhorar o controlo documental

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Ações de sensibilização junto dos alunos e encarregados de educação	setembro de 2023	agosto de 2024
AM2	A2	Noticiar de forma regular projetos e atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo	setembro de 2023	agosto de 2024
	A3	Melhorar o plano de divulgação	fevereiro de 2024	julho de 2024
	A4	Participar em feiras e eventos ligados ao ensino	setembro de 2023	julho de 2024
AM3	A5	Aumentar o número de protocolos	setembro de 2023	agosto de 2024
	A6	Envolver os stakeholders externos nas atividades da escola	setembro de 2023	agosto de 2024
	A7	Auscultar os stakeholders sobre as práticas educativas da EPN	setembro de 2023	agosto de 2024
AM4	A8	Monitorizar e analisar periodicamente os indicadores e documentos em vigor	setembro de 2023	agosto de 2024
	A9	Melhor o controle documental	setembro de 2023	agosto de 2024
	A10	Criação de um arquivo no google drive subdividido por pastas temáticas	setembro de 2023	agosto de 2024

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A aplicação do ciclo de garantia da qualidade constituiu um passo determinante na melhoria do funcionamento desta instituição. A manutenção do Sistema de Garantia da Qualidade implica uma profunda revisão e atualização dos documentos estruturantes como: o Projeto Educativo; o Regulamento Interno; Estatutos da Escola; o Plano Anual de Atividades e a criação/reformulação de guias e manuais. Com a manutenção deste sistema são estabelecidos e reformulados, sempre que necessário, objetivos e metas mensuráveis cujos resultados foram objeto de avaliação e de revisão com o propósito de se obter uma melhoria contínua.

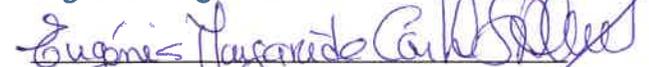
Neste processo é necessário a participação e envolvimento de todos os *stakeholders*. Os *stakeholders* internos contribuem ativamente na definição de estratégias que possibilitam o alcance das metas a atingir. Os *stakeholders* externos contribuíram para a orientação da oferta educativa de acordo com as necessidades locais e regionais, através da auscultação do conselho consultivo, e na participação de atividades desenvolvidas pela EPN. O sistema da garantia da qualidade, também contribui para a definição de melhorias processuais e documentais seguras de fácil controlo e monitorização.

Os Relatores

Mário Pedro Fonseca Rodrigues


(Presidente da Comissão Executiva)
ESCOLA PROFISSIONAL

Eugénia Margarida Coutinho da Silva Almeida


(Responsável da qualidade)

Vila Real 28/09/2023

(Localidade e data)