



RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

2024 - 2025



INDICE

Introdução.....	5
Avaliação de Satisfação dos alunos quanto aos professores.....	3
Avaliação feita pelos alunos aos respetivos diretores de Curso.....	7
Avaliação feita pelos alunos aos respetivos diretores de Turma.....	11
Avaliação feita pelos alunos às instalações e aos equipamentos da EPN.....	15
Avaliação feita pelos alunos aos respetivos Serviços prestados pela EPN.....	19
Avaliação de Satisfação - Encarregados de Educação.....	21
Avaliação de Satisfação - Pessoal Docente.....	23
Avaliação de Satisfação - Pessoal não Docente.....	27
Apreciação global.....	32

Índice de figuras

Figura 1 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do CEF.....	3
Figura 2 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 1º GPSI.....	4
Figura 3 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 1º CMRPP.....	4
Figura 4 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 2º GPSI.....	5
Figura 5 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 2º CMRPP.....	5
Figura 6 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 2º AG.....	6
Figura 7 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 3º GPSI.....	6
Figura 8 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do CEF.....	8
Figura 9 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 1º GPSI.....	8
Figura 10 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 1º CMRPP.....	9
Figura 11 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 2º CMRPP.....	9
Figura 12 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 2º AG.....	10
Figura 13 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 3º GPSI.....	10
Figura 14 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do CEF.....	12
Figura 15 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 1º GPSI.....	12
Figura 16 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 1º CMRPP.....	13
Figura 17 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 2º CMRPP.....	13
Figura 18 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 2º AG.....	14
Figura 19 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 3º GPSI.....	14
Figura 20 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do CEF.....	16
Figura 21 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 1º GPSI.....	16
Figura 22 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 1º CMRPP.....	17
Figura 23 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 2º CMRPP.....	17
Figura 24 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 2º AG.....	18
Figura 25 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 3º GPSI.....	18

Figura 26 – Parecer sobre o relacionamento entre os restantes elementos da Escola por parte do pessoal docente. 24

Figura 27 – Parecer sobre a comunicação e liderança acerca da Direção Pedagógica por parte do pessoal docente. 24

Figura 28 – Parecer sobre instalações e equipamentos por parte do pessoal docente. 25

Figura 29 – Parecer global sobre a escola por parte do pessoal docente. 25

Figura 30 – Parecer sobre o relacionamento entre os restantes elementos da Escola por parte do pessoal não docente. 28

Figura 30 – Parecer sobre a comunicação e liderança acerca da Direção Pedagógica por parte do pessoal não docente. 29

Figura 30 – Parecer sobre instalações e equipamentos por parte do pessoal não docente. 29

Figura 30 – Parecer global sobre a escola por parte do pessoal não docente. 30

Índice de tabelas

Tabela 1 – Avaliação da satisfação dos alunos relativamente aos serviços prestados pela EPN. 20

Tabela 2 – Avaliação da satisfação dos pais e encarregados de educação relativamente ao funcionamento da Escola. 22

Introdução

O presente relatório tem como objetivo sintetizar e dar a conhecer o nível de satisfação dos diferentes *stakeholders* da Escola Profissional do Nervir (EPN) no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade.

A compreensão das necessidades e expectativas dos diferentes intervenientes é fundamental para fortalecer relações de confiança, promover a partilha de conhecimento e inovação e fomentar um diálogo construtivo entre todos os participantes da comunidade educativa. Este processo contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados pela escola, bem como para a criação de valor de forma duradoura e sustentável.

Neste sentido, a EPN procedeu à aplicação de questionários de avaliação da satisfação dirigidos aos diversos *stakeholders*, nomeadamente alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente e colaboradores, com o objetivo de recolher informação relevante sobre o grau de satisfação relativamente ao funcionamento da escola e à qualidade dos serviços prestados.

Para o efeito, foram aplicados questionários em formato online, garantindo maior facilidade de acesso e participação por parte dos respondentes. Em cada uma das questões avaliadas foi utilizada uma escala de *Likert* de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Mau" e 5 corresponde a "Muito Bom", permitindo assim analisar de forma clara e objetiva a perceção dos diferentes participantes.

Avaliação de Satisfação dos alunos quanto aos professores

Com base na análise das respostas recolhidas junto dos alunos das turmas CEF, 1º GPSI, 1º CMRPP, 2º GPSI, 2º CMRPP, 2º AG e 3º GPSI, foram avaliadas diversas dimensões relacionadas com o desempenho pedagógico dos docentes, nomeadamente: relacionamento aluno/professor, pontualidade e assiduidade, clareza na comunicação dos conteúdos, capacidade de interação e apoio na aprendizagem, disponibilização de conteúdos, métodos pedagógicos utilizados, documentação disponibilizada, autoridade e disciplina em sala de aula e dinamização de atividades de enriquecimento curricular.

A análise dos resultados obtidos evidencia níveis globalmente positivos de satisfação por parte dos alunos, com algumas variações entre turmas. As avaliações médias registadas situam-se entre 3,38 e 4,58 numa escala de 1 a 5, demonstrando uma perceção globalmente favorável relativamente ao desempenho dos docentes e ao acompanhamento pedagógico proporcionado.

Da análise global das respostas conclui-se que a avaliação média atribuída pelos alunos aos professores foi de 3,97 numa escala de 1 a 5, o que revela um bom nível de satisfação relativamente ao trabalho desenvolvido pelos docentes da escola.

Parecer sobre o professor acerca de:

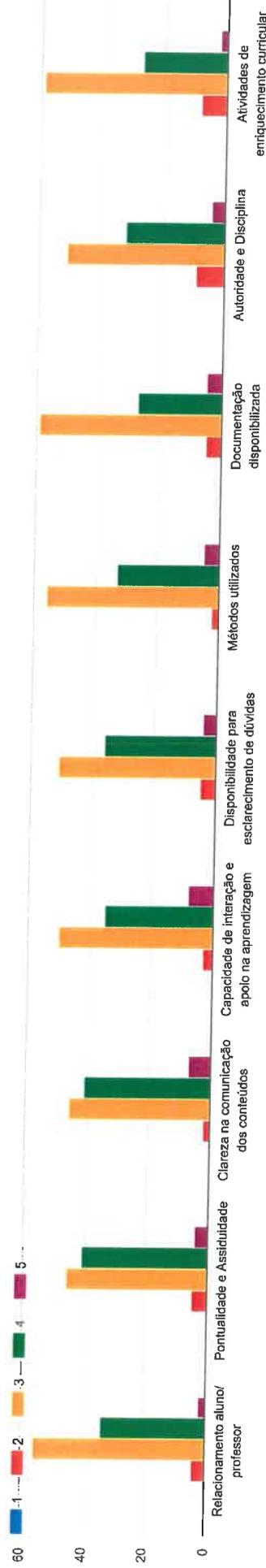


Figura 1 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do CEF.

Parecer sobre o professor acerca de:

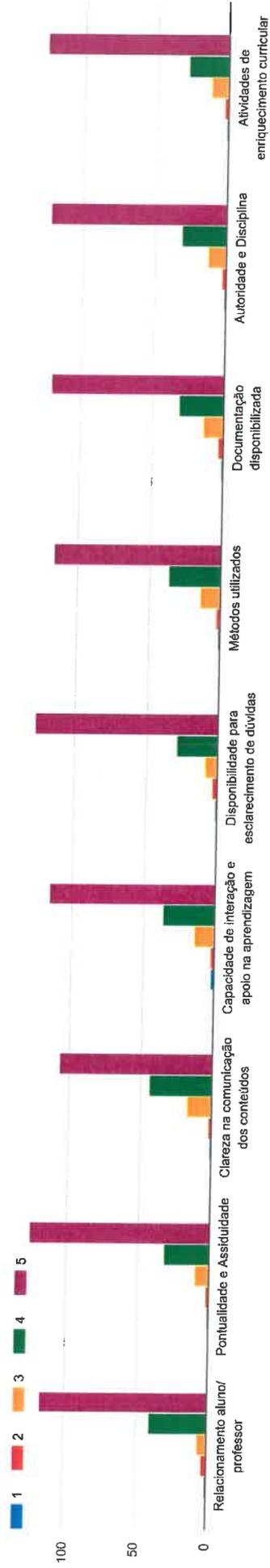


Figura 2 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 1º GPSI.

Parecer sobre o professor acerca de:

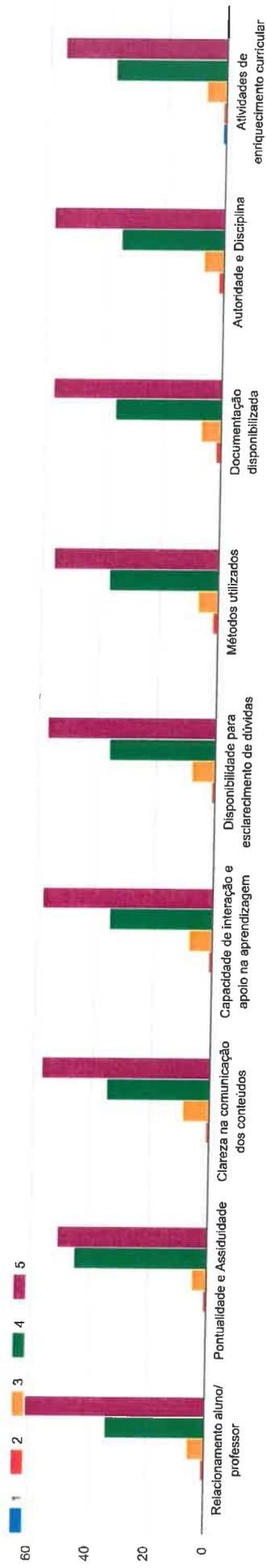


Figura 3 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 1º CMRPP.

Parecer sobre o professor acerca de:

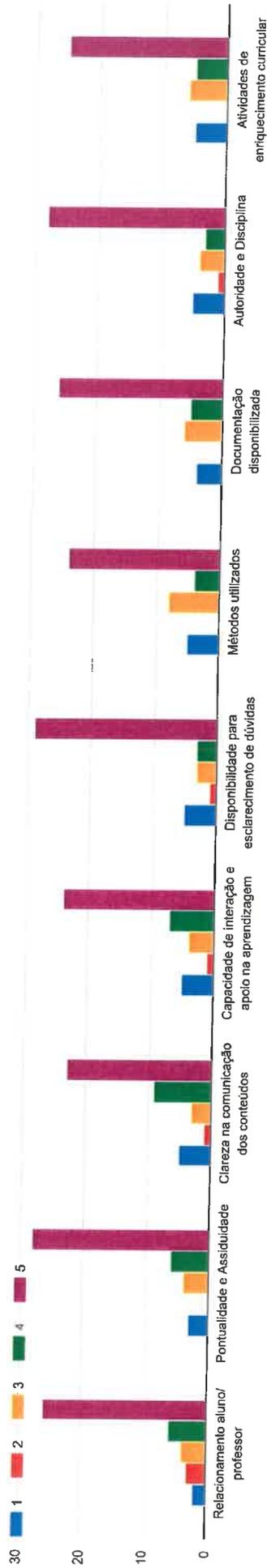


Figura 4 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 2º GPSI.

Parecer sobre o professor acerca de:

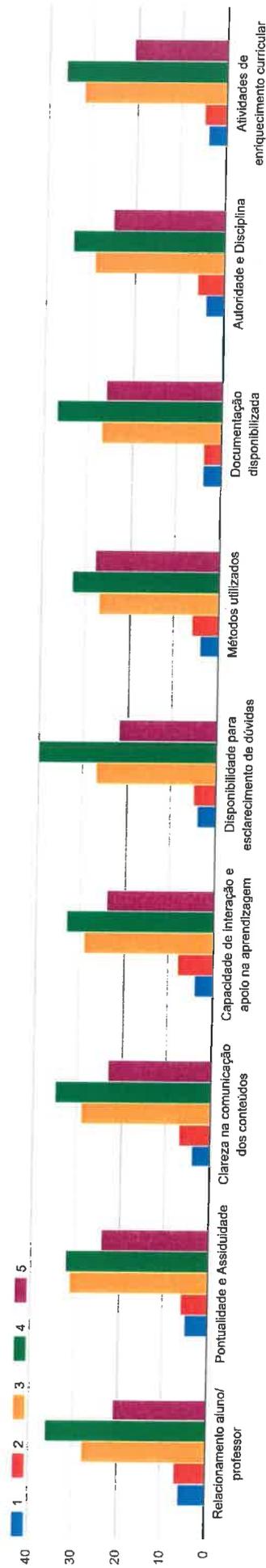


Figura 5 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 2º CMRPP.

Parecer sobre o professor acerca de:

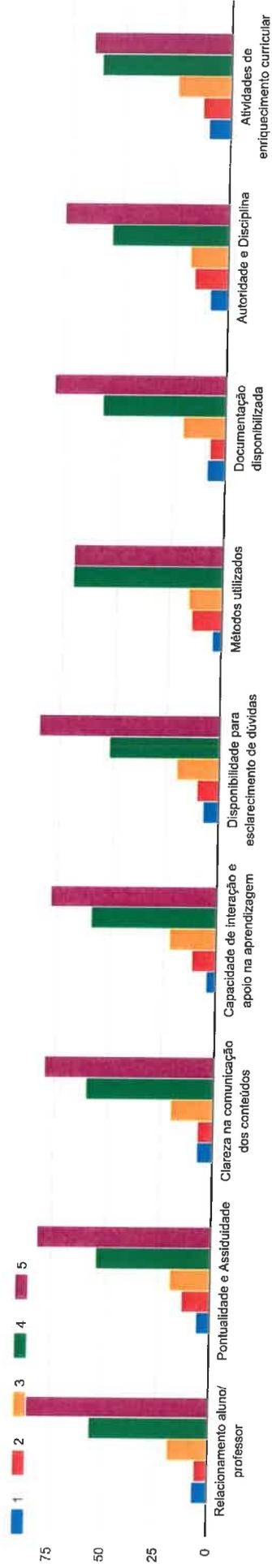


Figura 6 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 2º AG.

Parecer sobre o professor acerca de:

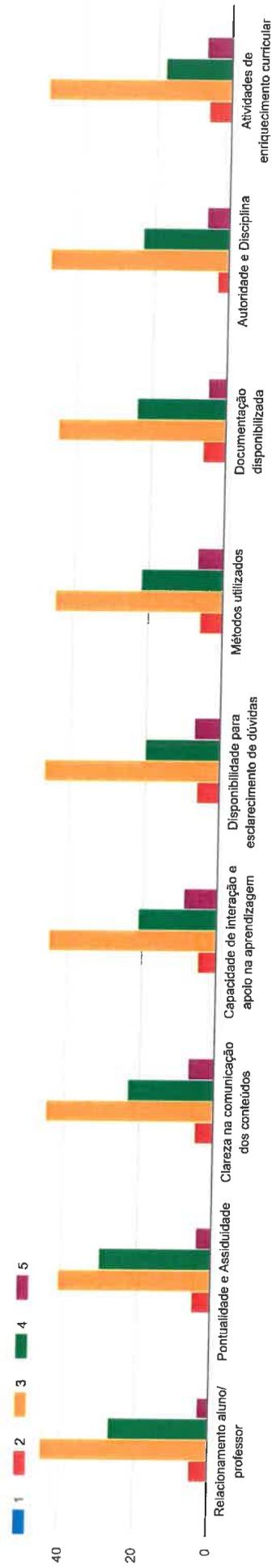


Figura 7 – Parecer sobre o professor por parte dos alunos do 3º GPSI.

Avaliação feita pelos alunos aos respetivos diretores de Curso

No âmbito da avaliação da satisfação dos alunos foi igualmente analisada a perceção relativamente ao desempenho dos Diretores de Curso, responsáveis pelo acompanhamento pedagógico e pela coordenação das diferentes componentes formativas dos cursos profissionais.

A avaliação incidiu sobre várias dimensões relacionadas com o acompanhamento prestado aos alunos, nomeadamente a relação com os alunos, o empenho e disponibilidade demonstrados, a iniciativa e apoio prestado, a orientação na realização da Prova de Aptidão Profissional (PAP/PAF), a orientação na realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e a capacidade de resolução de problemas.

Da análise das respostas obtidas verifica-se uma avaliação globalmente positiva do desempenho dos Diretores de Curso, embora com algumas variações entre turmas. Importa referir que a turma do 2º GPSI não apresentou respostas neste indicador, pelo que não foi considerada no cálculo da média global.

As avaliações médias registadas nas restantes turmas situam-se entre 3,17 e 4,51 numa escala de 1 a 5, evidenciando, de forma geral, um nível satisfatório de acompanhamento e apoio por parte dos Diretores de Curso ao longo do percurso formativo dos alunos.

Da análise global das respostas conclui-se que a avaliação média atribuída pelos alunos aos Diretores de Curso foi de 3,81 numa escala de 1 a 5, refletindo um nível global positivo de satisfação relativamente ao trabalho desenvolvido.

Handwritten mark

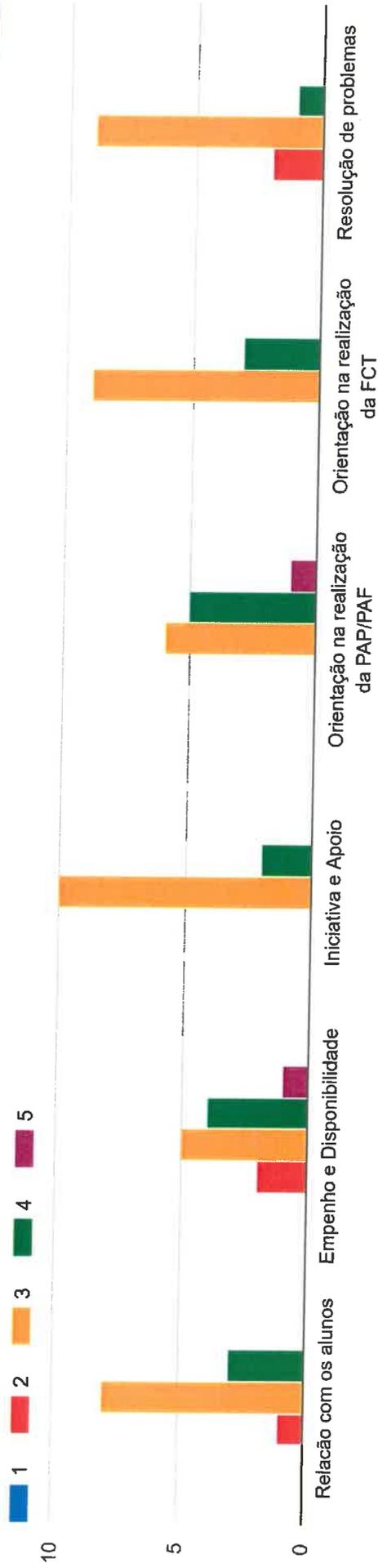


Figura 8 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do CEF.

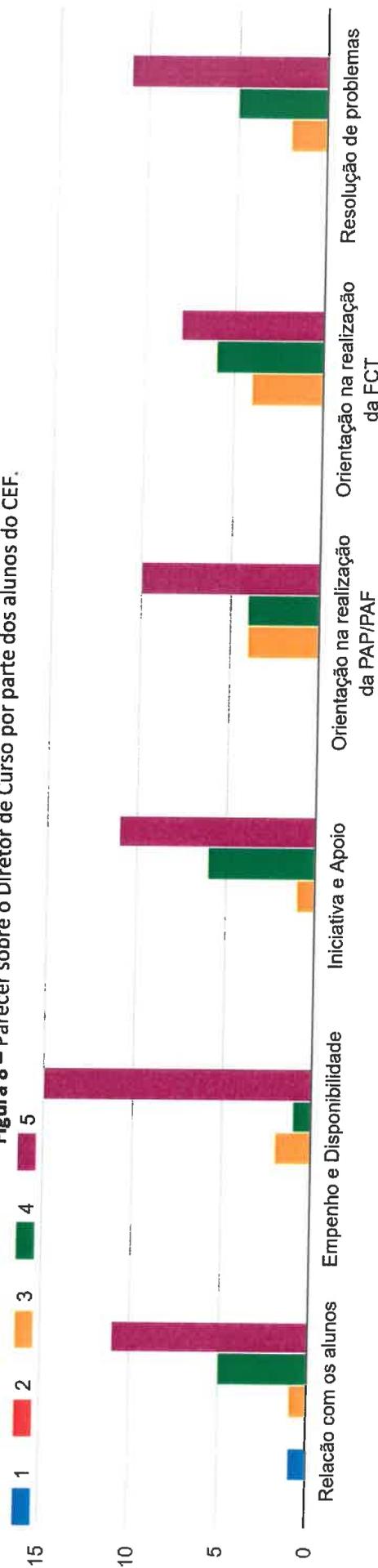


Figura 9 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 1º GPSI.

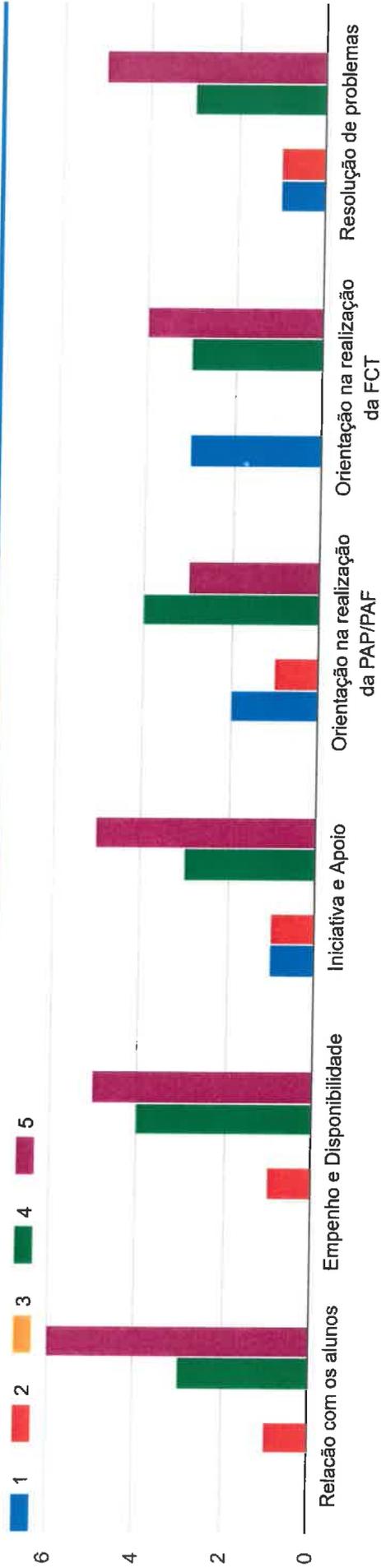


Figura 10 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 1º CMRPP.

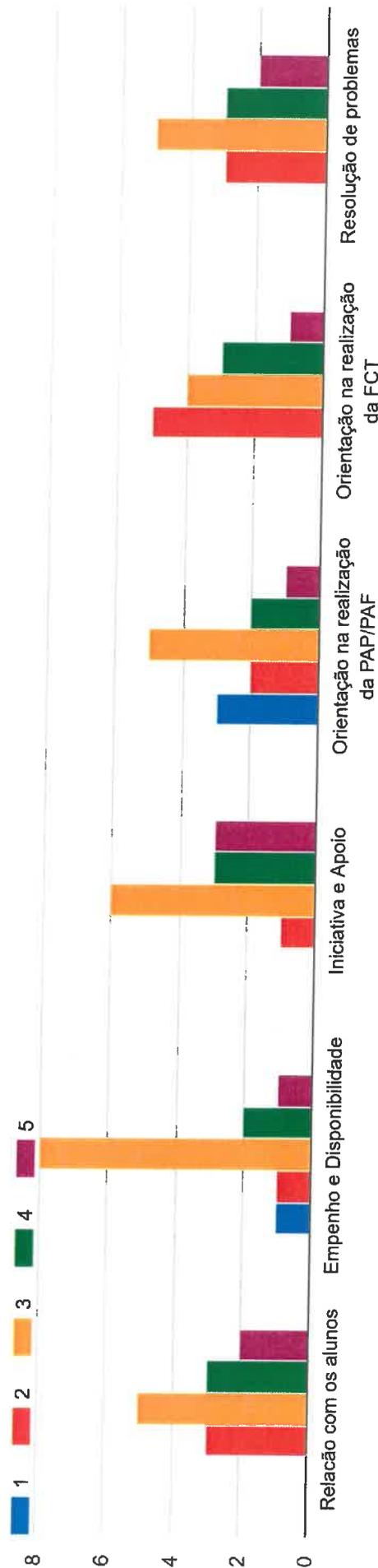


Figura 11 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 2º CMRPP.

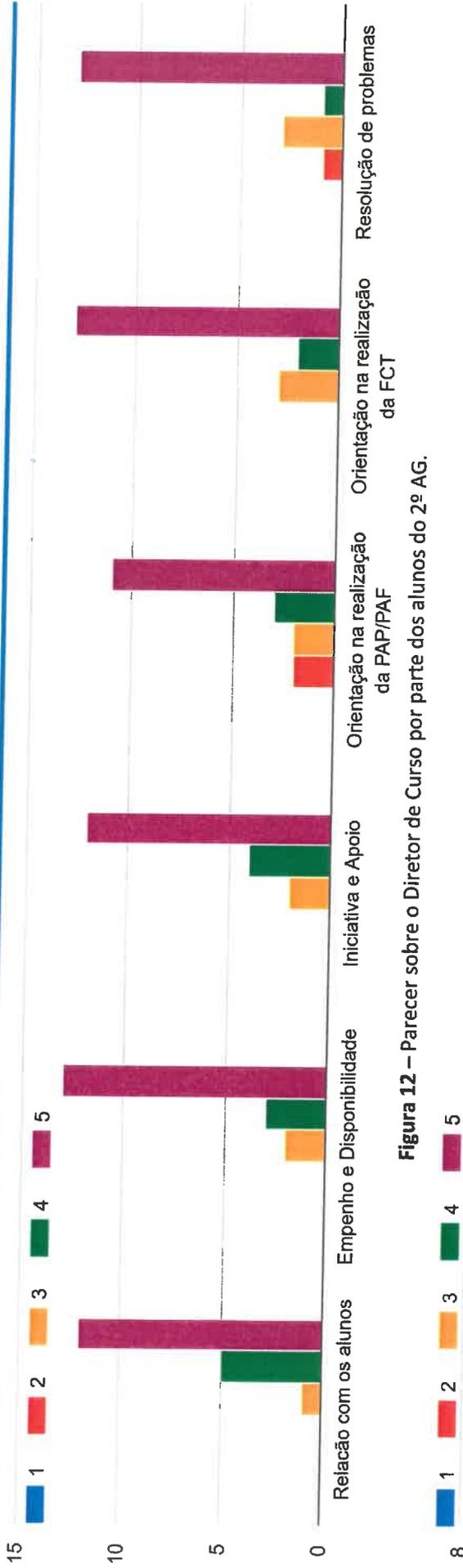


Figura 12 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 2º AG.

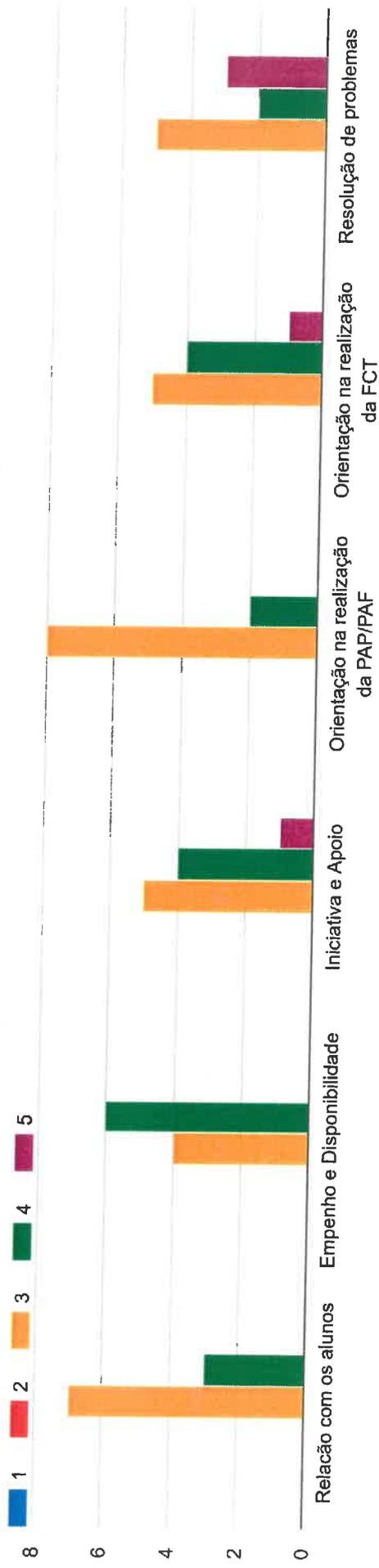


Figura 13 – Parecer sobre o Diretor de Curso por parte dos alunos do 3º GPSI.

Avaliação feita pelos alunos aos respetivos diretores de Turma

No âmbito da avaliação da satisfação dos alunos, foram também analisadas as respostas relativas ao desempenho dos Diretores de Turma, tendo sido consideradas várias dimensões associadas ao acompanhamento pedagógico e ao apoio prestado aos alunos no seu percurso escolar.

Entre os aspetos avaliados destacam-se, nomeadamente, a relação com os alunos, o empenho e disponibilidade demonstrados, a capacidade de iniciativa e apoio, a orientação prestada na resolução de dificuldades e a capacidade de resolução de problemas, bem como o acompanhamento geral da turma ao longo do ano letivo.

A análise dos resultados evidencia uma avaliação globalmente positiva do desempenho dos Diretores de Turma, verificando-se algumas diferenças entre turmas. Importa referir que a turma do 2º GPSI não apresentou respostas neste indicador, pelo que não foi considerada no cálculo da média global.

As avaliações médias registadas nas restantes turmas situam-se entre 2,66 e 4,63 numa escala de 1 a 5, refletindo, de forma geral, um nível satisfatório de acompanhamento e apoio por parte dos Diretores de Turma no acompanhamento dos alunos.

Da análise global das respostas conclui-se que a avaliação média atribuída pelos alunos aos Diretores de Turma foi de 3,81 numa escala de 1 a 5, evidenciando um nível global positivo de satisfação relativamente ao trabalho desenvolvido e ao acompanhamento prestado.

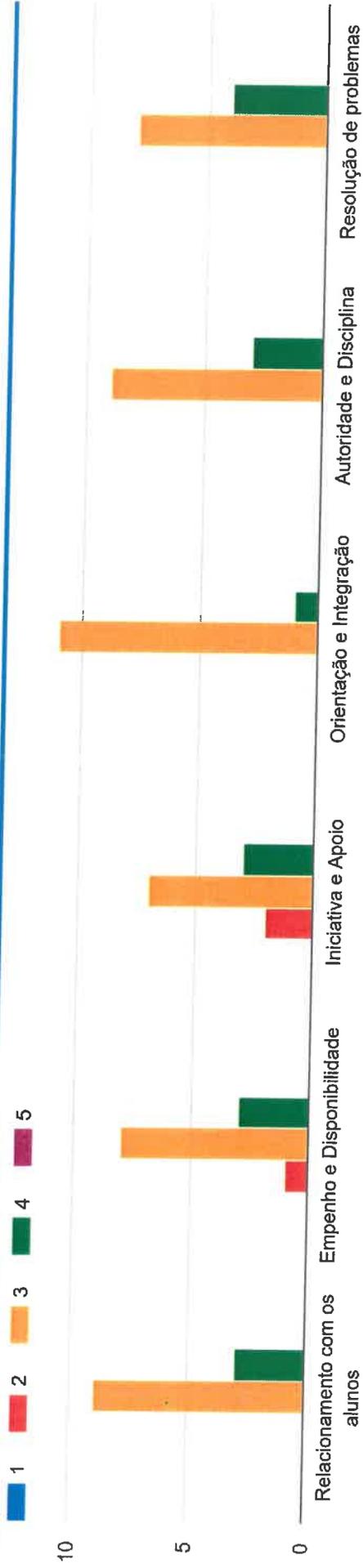


Figura 14 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do CEF.

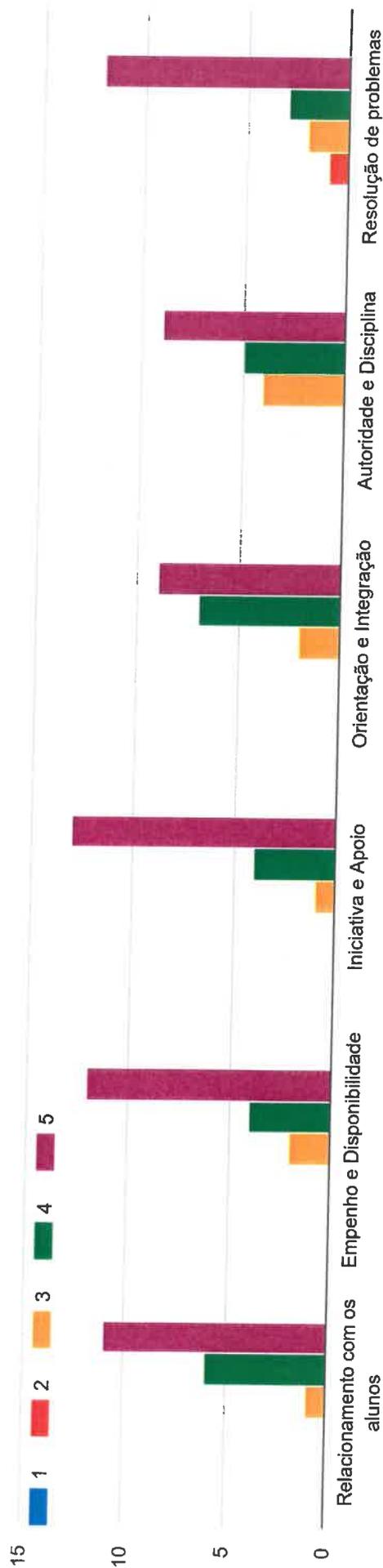


Figura 15 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 1º GPSI.

97

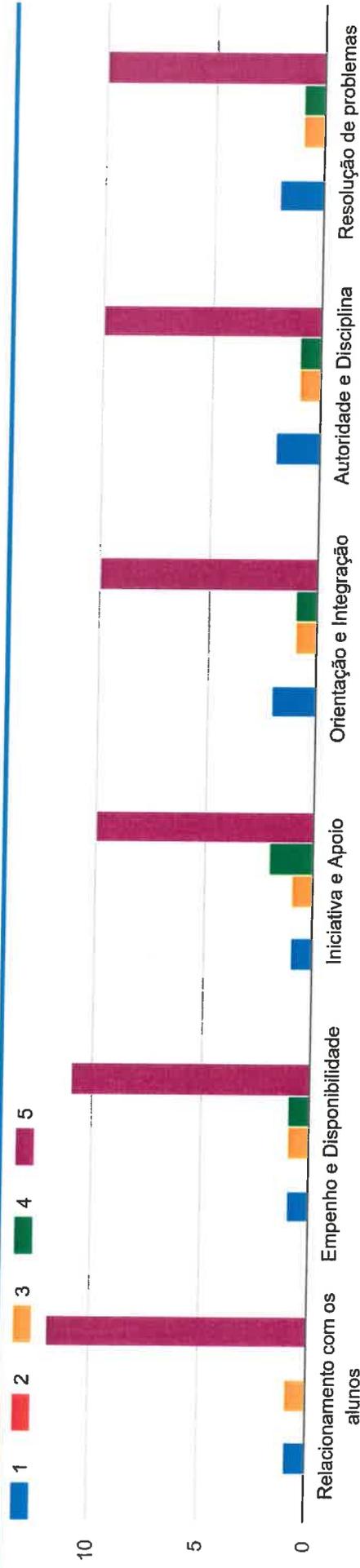


Figura 16 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 1º CMRPP.

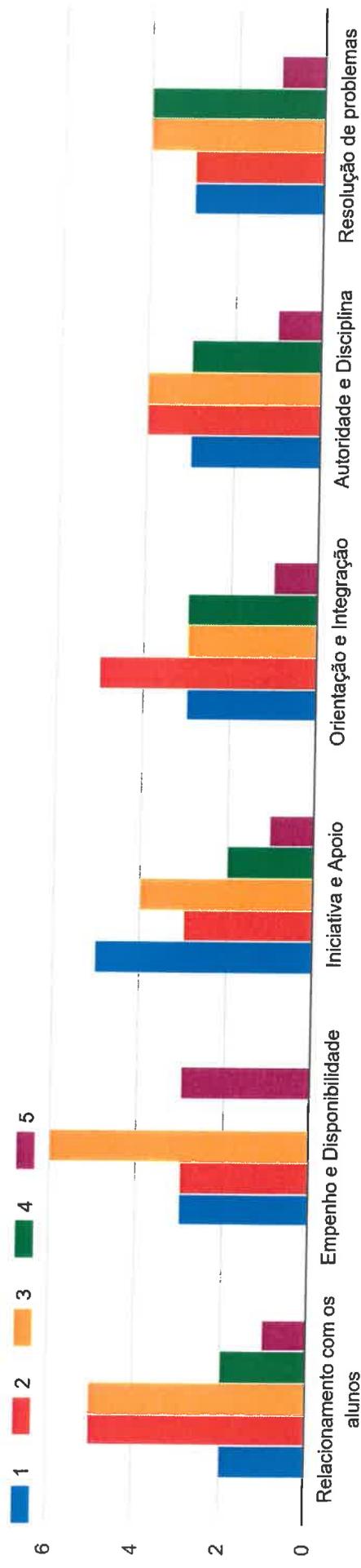


Figura 17 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 2º CMRPP.

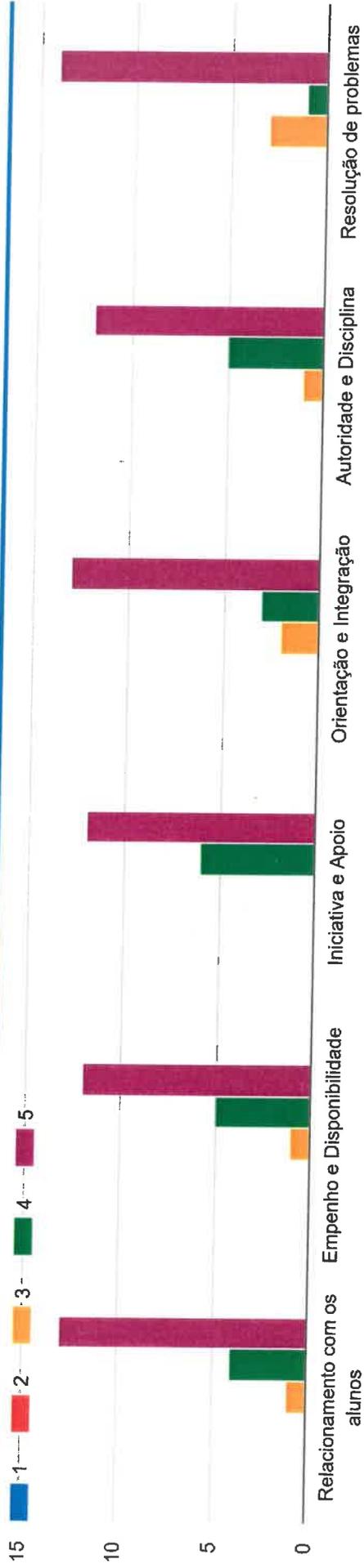


Figura 18 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 2º AG.

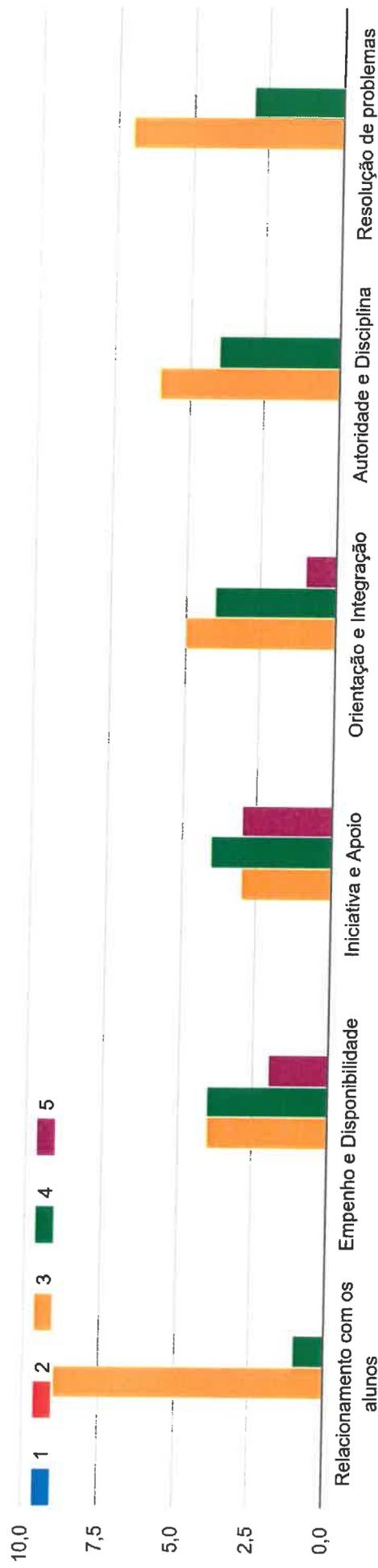


Figura 19 – Parecer sobre o Diretor de Turma por parte dos alunos do 3º GPSI.

Avaliação feita pelos alunos às instalações e aos equipamentos da EPN

No âmbito da avaliação da satisfação dos alunos foi igualmente analisada a perceção relativamente às instalações e equipamentos disponibilizados pela escola, considerando diferentes dimensões relacionadas com as condições físicas dos espaços escolares e os recursos disponíveis para o desenvolvimento das atividades letivas.

Entre os aspetos avaliados destacam-se os acessos, os espaços, a iluminação, a ventilação, a acústica/ruído de fundo, as condições de higiene, o mobiliário e os equipamentos existentes.

A análise dos resultados evidencia uma avaliação globalmente satisfatória por parte dos alunos, embora se verifiquem algumas diferenças entre turmas. Importa referir que a turma do 2º GPSI não apresentou respostas neste indicador, não tendo sido considerada no cálculo da média global.

As avaliações médias registadas nas restantes turmas situam-se entre 2,86 e 4,43 numa escala de 1 a 5, refletindo perceções maioritariamente positivas relativamente às condições das instalações e aos equipamentos disponibilizados pela escola.

Da análise global das respostas conclui-se que a avaliação média atribuída pelos alunos às instalações e equipamentos foi de 3,38 numa escala de 1 a 5, evidenciando um nível global de satisfação positivo, ainda que com margem para melhoria em alguns aspetos das condições físicas dos espaços escolares.

Handwritten mark

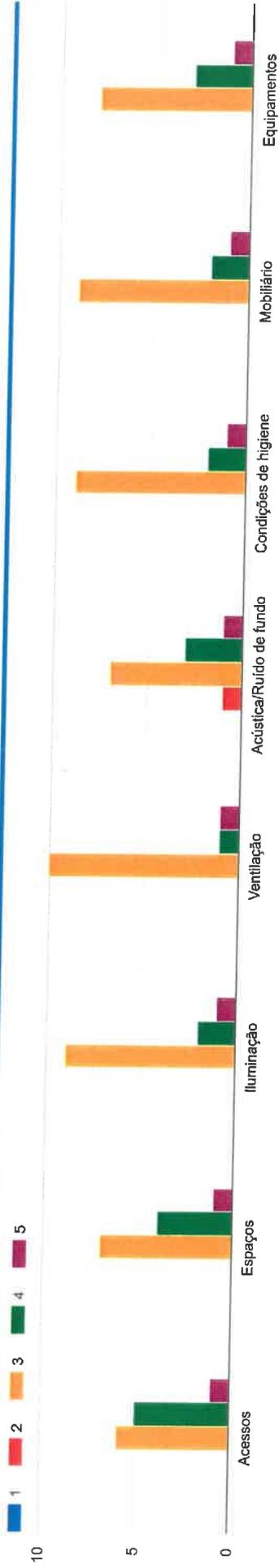


Figura 20 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do CEF.

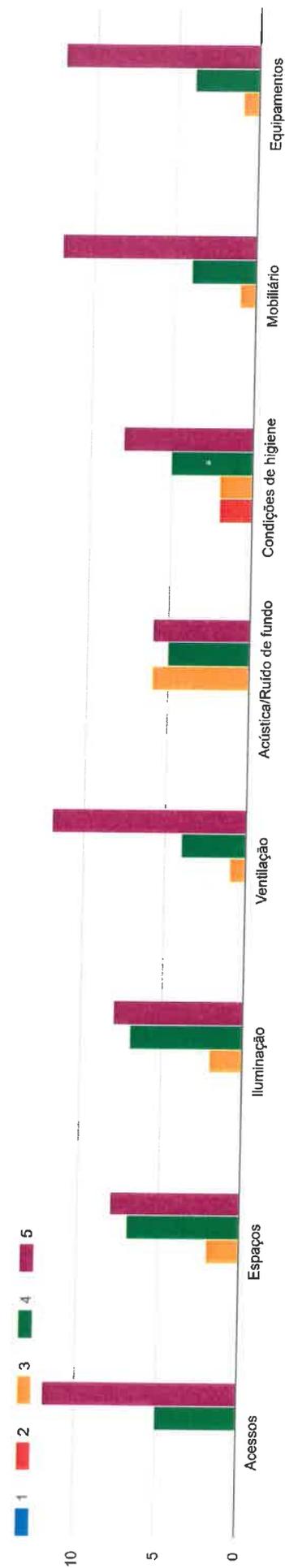


Figura 21 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 1º GPSI.

Handwritten mark

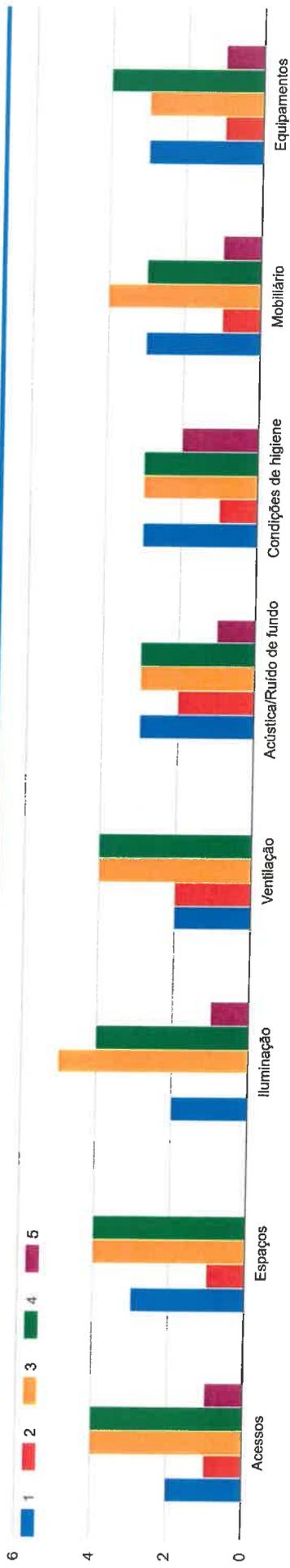


Figura 22 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 1º CMRPP.

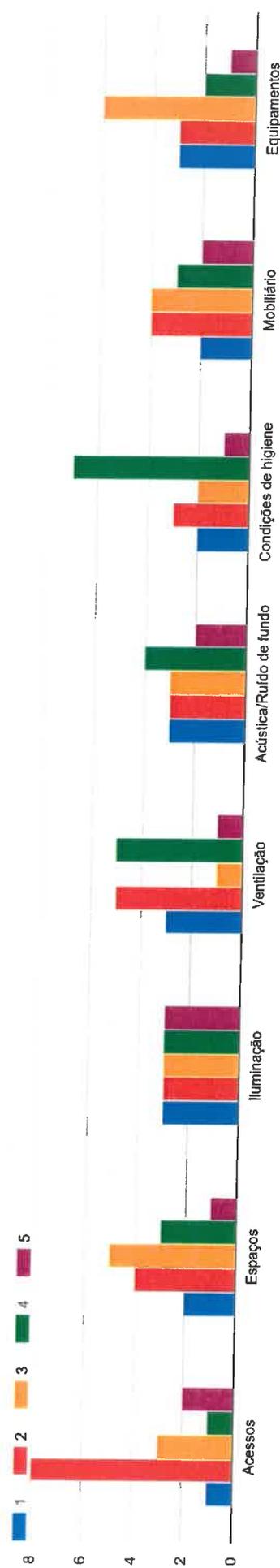


Figura 23 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 2º CMRPP.

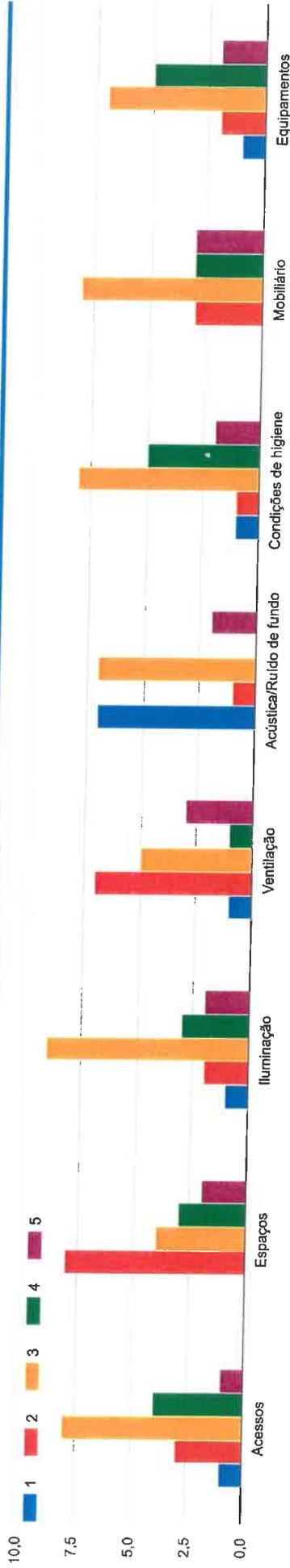


Figura 24 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 2º AG.

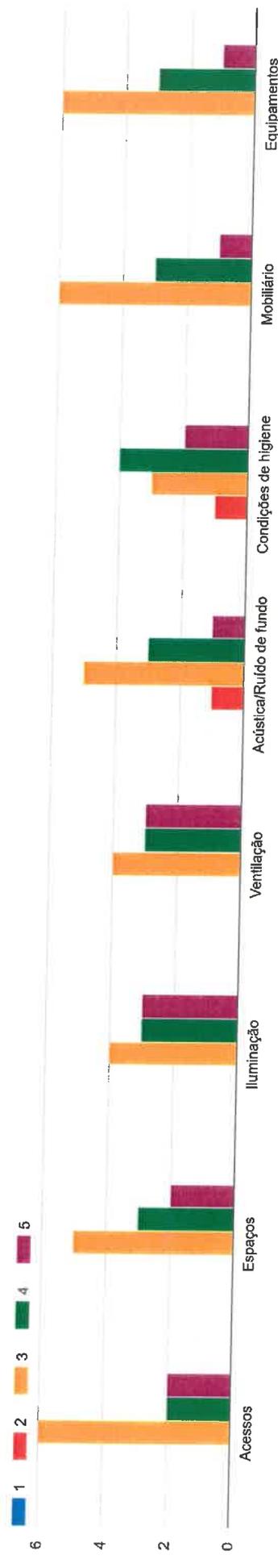


Figura 25 – Parecer sobre as instalações e os equipamentos por parte dos alunos do 3º GPSI.

Avaliação feita pelos alunos aos respetivos Serviços prestados pela EPN

No âmbito do processo de avaliação da satisfação dos alunos, foi igualmente analisada a perceção relativamente aos serviços disponibilizados pela Escola Profissional do Nervir, os quais desempenham um papel importante no apoio ao funcionamento da atividade escolar e no acompanhamento do percurso educativo dos alunos.

Para o efeito, foram avaliadas várias dimensões relacionadas com diferentes serviços da escola, nomeadamente a Direção Pedagógica, os Serviços Administrativos – Área de Alunos, o Bar, a Reprografia e o funcionamento dos pisos, considerando aspetos como a presença e disponibilidade, a relação com os alunos, o apoio prestado, o atendimento, os horários de funcionamento, os tempos de espera e a relação com os colaboradores.

A tabela seguinte apresenta os resultados médios obtidos nas respostas dos alunos das turmas CEF, 1.º GPSI, 1.º CMRPP, 2.º GPSI, 2.º CMRPP, 2.º AG e 3.º GPSI, numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a “Mau” e 5 corresponde a “Muito Bom”. Importa ainda referir que a turma do 2.º GPSI não respondeu a este conjunto de questões, sendo identificada na tabela com a indicação NR (Não responderam).

A análise destes dados permite identificar a perceção dos alunos relativamente à qualidade dos serviços prestados pela escola, contribuindo para a identificação de pontos fortes e áreas passíveis de melhoria, no âmbito do processo de melhoria contínua promovido pelo Sistema de Garantia da Qualidade da EPN.

Tabela 1 – Avaliação da satisfação dos alunos relativamente aos serviços prestados pela EPN.

Parâmetro avaliado pelos alunos	CEF	1º GPSI	1º CMRPP	2º GPSI	2º CMRPP	2º AG	3º GPSI
Parecer sobre a Direção Pedagógica acerca de [Presença na escola]	3,67	4,29	3,50	NR	3,21	3,78	3,80
Parecer sobre a Direção Pedagógica acerca de [Empenho e Disponibilidade]	3,75	4,24	3,20	NR	3,29	3,83	4,00
Parecer sobre a Direção Pedagógica acerca de [Relação com os alunos]	3,92	4,06	3,40	NR	3,07	3,78	4,00
Parecer sobre a Direção Pedagógica acerca de [Apoio aos alunos]	3,58	4,53	3,40	NR	3,07	3,83	4,00
Parecer sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos - Área de Alunos acerca de: [Atendimento]	3,25	4,41	3,10	NR	3,21	3,50	4,00
Parecer sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos - Área de Alunos acerca de: [Horário]	3,67	4,35	3,20	NR	3,14	3,67	3,80
Parecer sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos - Área de Alunos acerca de: [Tempo de espera para a resolução das situações]	3,67	4,35	2,80	NR	3,21	3,44	3,80
Parecer sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos - Área de Alunos acerca de: [Relação com o colaborador]	3,75	4,29	3,00	NR	3,14	3,56	3,80
Parecer sobre o funcionamento do Bar acerca de: [Atitude no Atendimento]	3,50	3,53	3,50	NR	2,86	3,72	3,70
Parecer sobre o funcionamento do Bar acerca de: [Horário de Funcionamento]	3,17	3,94	3,40	NR	3,14	3,67	3,40
Parecer sobre o funcionamento do Bar acerca de: [Tempo de espera no atendimento]	3,42	4,29	3,30	NR	3,07	3,67	3,70
Parecer sobre o funcionamento do Bar acerca de: [Relação com o colaborador]	3,25	3,88	3,60	NR	2,86	3,72	3,60
Parecer sobre o funcionamento do Bar acerca de: [Produtos à venda]	3,17	4,00	3,00	NR	3,36	3,50	3,30
Parecer sobre o funcionamento da Reprografia acerca de: [Atitude no Atendimento]	3,42	4,24	3,50	NR	2,93	3,61	3,70
Parecer sobre o funcionamento da Reprografia acerca de: [Horário de Funcionamento]	3,58	4,47	3,40	NR	3,14	3,61	4,00
Parecer sobre o funcionamento da Reprografia acerca de: [Tempo de espera de entrega do material]	3,50	4,12	3,30	NR	3,21	3,56	3,90
Parecer sobre o funcionamento da Reprografia acerca de: [Relação com o colaborador]	4,00	4,12	3,50	NR	2,86	3,72	4,30
Parecer sobre o funcionamento dos pisos acerca de: [Atendimento]	3,67	4,53	3,50	NR	3,36	3,89	3,70
Parecer sobre o funcionamento dos pisos acerca de: [Relação com o colaborador]	3,75	4,59	3,60	NR	3,50	3,72	3,60

*NR - Não responderam

Avaliação de Satisfação - Encarregados de Educação

No âmbito do processo de avaliação da satisfação dos diferentes *stakeholders* da Escola Profissional do Nervir, foram igualmente recolhidas as opiniões dos pais e encarregados de educação, com o objetivo de avaliar a sua perceção relativamente ao funcionamento da escola e aos serviços prestados.

A avaliação incidiu sobre diversas dimensões relacionadas com o funcionamento da instituição, nomeadamente a segurança, as instalações, o horário de funcionamento da escola, o acompanhamento realizado pelos Diretores de Turma, bem como o funcionamento dos Serviços Administrativos. Foram ainda avaliados aspetos como a qualidade da comunicação, a disponibilidade no atendimento, a informação transmitida e o apoio prestado na integração e acompanhamento dos alunos.

A tabela seguinte apresenta os resultados médios obtidos nas respostas dos pais e encarregados de educação relativamente a cada um dos parâmetros avaliados, organizados por turma. Os resultados são apresentados numa escala de Likert de 1 a 5, em que 1 corresponde a “Mau” e 5 corresponde a “Muito Bom”.

Importa referir que nem todas as turmas apresentaram respostas neste questionário, sendo os casos assinalados com a indicação NR (Não responderam).

A análise destes resultados permite identificar o grau de satisfação dos pais e encarregados de educação relativamente à escola, contribuindo para a identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria, no âmbito do processo de melhoria contínua promovido pelo Sistema de Garantia da Qualidade da EPN.

Tabela 2 – Avaliação da satisfação dos pais e encarregados de educação relativamente ao funcionamento da Escola.

Parâmetro avaliado pelos pais e encarregados de educação	CEF	1º GPSI	1º CMRPP	2º GPSI	2º CMRPP	2º AG	3º GPSI
Parecer sobre a Escola acerca de: [Segurança]	3,67	4,22	NR	NR	NR	3,82	4,00
Parecer sobre a Escola acerca de: [Instalações]	3,50	4,67	NR	NR	NR	3,76	3,80
Parecer sobre a Escola acerca de: [Horário de Funcionamento]	3,50	4,78	NR	NR	NR	3,82	3,60
Parecer sobre o Diretor de Turma acerca de: [Relacionamento com os Pais/Encarregados de Educação]	3,50	4,67	NR	NR	NR	4,24	3,70
Parecer sobre o Diretor de Turma acerca de: [Informação transmitida]	3,25	4,56	NR	NR	NR	4,29	3,60
Parecer sobre o Diretor de Turma acerca de: [Disponibilidade no atendimento]	3,17	4,78	NR	NR	NR	4,12	3,30
Parecer sobre o Diretor de Turma acerca de: [Integração do aluno]	3,17	4,89	NR	NR	NR	4,35	3,50
Parecer sobre os Serviços Administrativos acerca de: [Eclarecimento Resolução de problemas]	3,58	4,44	NR	NR	NR	3,65	3,90
Parecer sobre os Serviços Administrativos acerca de: [*Facilidade de comunicação]	3,50	4,56	NR	NR	NR	3,53	3,80
Parecer sobre os Serviços Administrativos acerca de: [Qualidade no atendimento]	3,42	4,22	NR	NR	NR	3,76	4,00
Parecer sobre os Serviços Administrativos acerca de: [Horário de funcionamento]	3,08	4,67	NR	NR	NR	3,59	3,90
Parecer global: [Como avalia globalmente a Escola]	3,67	4,44	NR	NR	NR	3,88	3,80

*NR - Não responderam

Avaliação de Satisfação - Pessoal Docente

No âmbito do processo de avaliação da satisfação dos diferentes *stakeholders* da Escola Profissional do Nervir (EPN), foi igualmente aplicado um questionário ao pessoal docente, com o objetivo de recolher a sua perceção relativamente ao funcionamento da escola, às relações institucionais e às condições de trabalho existentes.

O questionário incidiu sobre diferentes dimensões relacionadas com o relacionamento entre os vários elementos da comunidade educativa, nomeadamente com a Comissão Executiva, a Direção Pedagógica, os colegas de trabalho, os colaboradores e os alunos. Foram ainda avaliados aspetos relacionados com a comunicação interna e a liderança da Direção Pedagógica, designadamente ao nível da comunicação, do empenho e disponibilidade para a resolução de problemas, bem como da promoção da autoridade e disciplina.

Para além destes aspetos, os docentes foram também convidados a avaliar as condições das instalações e dos equipamentos da escola, incluindo dimensões como acessos, espaços, iluminação, ventilação, acústica/ruído de fundo, condições de higiene, mobiliário e equipamentos.

Os resultados obtidos são apresentados nos gráficos seguintes, sendo as respostas analisadas com base numa escala de Likert de 1 a 5, em que 1 corresponde a “Mau” e 5 corresponde a “Muito Bom”. A análise destes dados permite identificar o nível de satisfação do pessoal docente relativamente às diferentes dimensões avaliadas, contribuindo para a identificação de pontos fortes e áreas de melhoria, no âmbito do processo de melhoria contínua promovido pelo Sistema de Garantia da Qualidade da EPN.

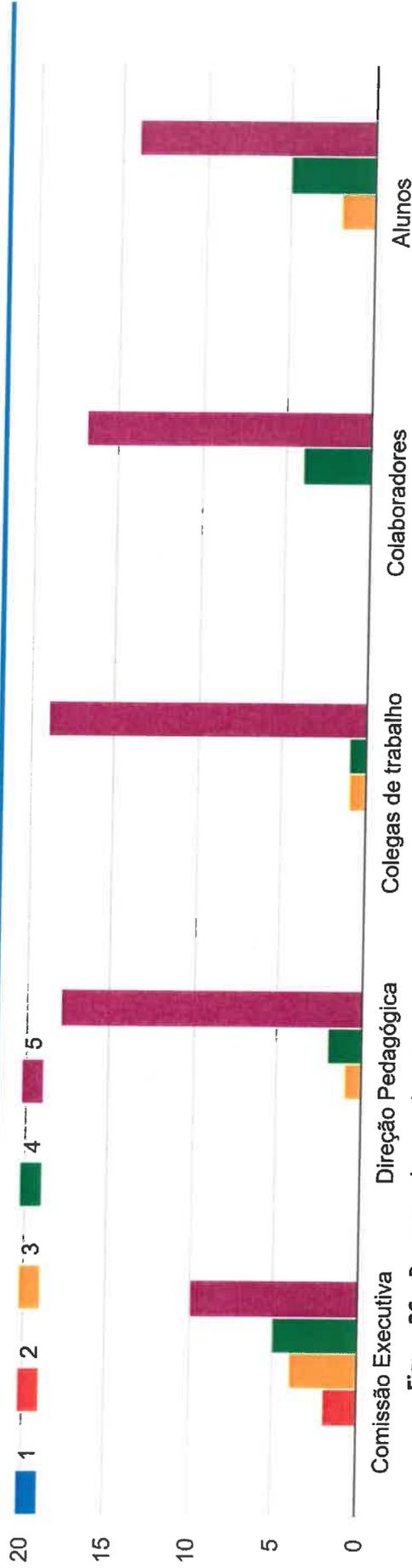


Figura 26 – Parecer sobre o relacionamento entre os restantes elementos da Escola por parte do pessoal docente.

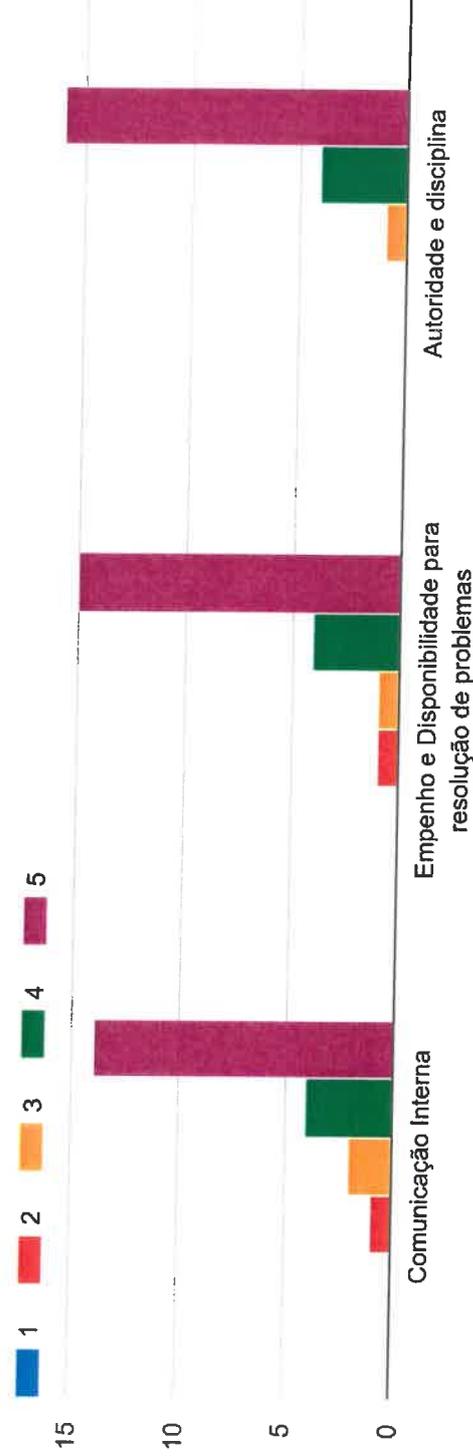


Figura 27 – Parecer sobre a comunicação e liderança acerca da Direção Pedagógica por parte do pessoal docente.

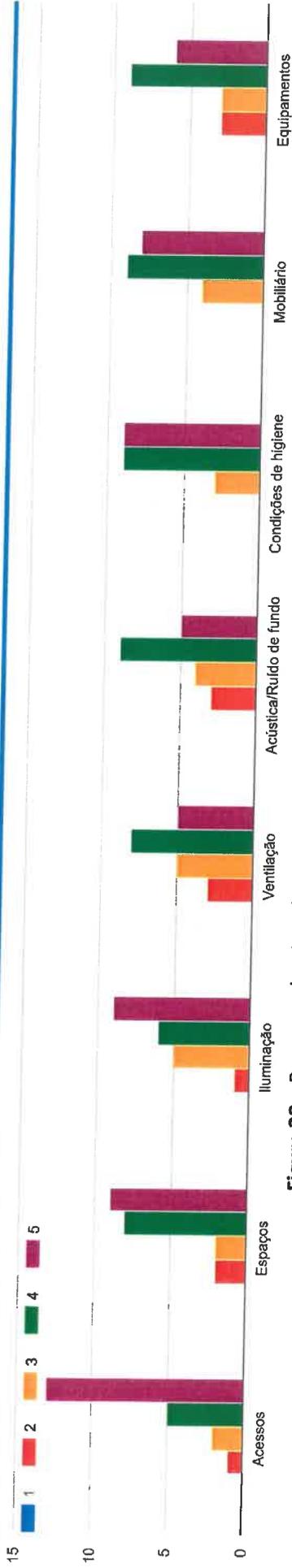


Figura 28 – Parecer sobre instalações e equipamentos por parte do pessoal docente.

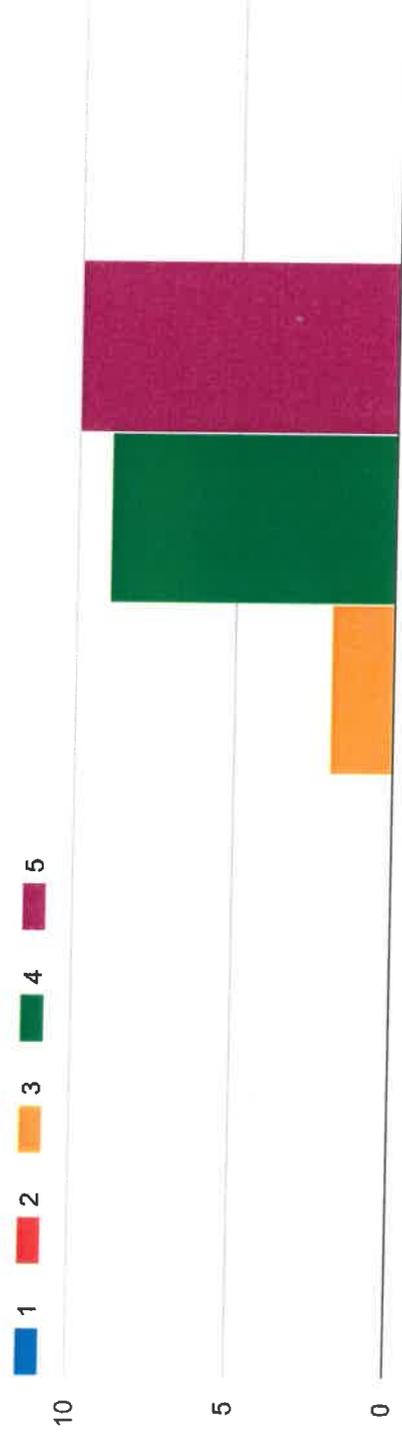


Figura 29 – Parecer global sobre a escola por parte do pessoal docente.

A análise dos resultados obtidos junto do pessoal docente evidencia, de forma geral, um elevado nível de satisfação relativamente ao funcionamento da escola e ao relacionamento institucional entre os diferentes elementos da comunidade educativa.

Relativamente ao relacionamento entre os diferentes órgãos e intervenientes da escola, verifica-se que as avaliações se concentram maioritariamente no nível 5 da escala de Likert, correspondente a “Muito Bom”. Destaca-se particularmente a avaliação do relacionamento com colegas de trabalho, Direção Pedagógica, colaboradores e alunos, refletindo um ambiente de trabalho colaborativo e positivo. O relacionamento com a Comissão Executiva apresenta igualmente avaliações favoráveis, ainda que com uma maior dispersão de respostas nos níveis intermédios.

No que respeita à comunicação e liderança da Direção Pedagógica, os resultados revelam uma perceção global bastante positiva. A maioria dos docentes atribui classificações elevadas às dimensões comunicação interna, empenho e disponibilidade para a resolução de problemas e promoção da autoridade e disciplina, evidenciando reconhecimento pelo papel desempenhado pela Direção Pedagógica na coordenação e apoio às atividades educativas.

Relativamente às instalações e equipamentos da escola, as avaliações situam-se maioritariamente nos níveis 4 e 5, indicando um grau de satisfação globalmente positivo. As condições de higiene, os acessos e os espaços apresentam avaliações particularmente favoráveis. Contudo, algumas dimensões como ventilação, iluminação e acústica/ruído de fundo registam uma maior diversidade de classificações, sugerindo áreas onde poderão ser equacionadas melhorias futuras ao nível das condições físicas dos espaços escolares.

Por fim, no que diz respeito à avaliação global da escola, a maioria dos docentes atribui classificações nos níveis 4 e 5, demonstrando um elevado grau de satisfação global com o funcionamento da instituição e com o ambiente de trabalho existente.

De forma geral, os resultados evidenciam um clima organizacional positivo e um bom nível de satisfação por parte do corpo docente, constituindo um indicador relevante para a consolidação da qualidade do serviço educativo prestado pela Escola Profissional do Nervir e para o reforço das práticas de melhoria contínua no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade.

Avaliação de Satisfação - Pessoal não Docente

A análise dos resultados obtidos junto do pessoal não docente evidencia, de forma geral, um nível global positivo de satisfação relativamente ao funcionamento da escola, ao ambiente de trabalho e às condições existentes para o desempenho das suas funções.

No que respeita ao relacionamento entre os diferentes elementos da comunidade educativa, os resultados demonstram avaliações globalmente favoráveis. Destaca-se particularmente a avaliação do relacionamento com colegas de trabalho, professores e alunos, que apresenta maioritariamente classificações situadas nos níveis superiores da escala de avaliação. O relacionamento com a Direção Pedagógica e com a Comissão Executiva apresenta igualmente avaliações positivas, embora com alguma diversidade de respostas, refletindo diferentes perceções individuais relativamente a estas dimensões.

Relativamente à comunicação e liderança da Direção Pedagógica, verifica-se que a maioria das respostas se concentra nos níveis intermédios e superiores da escala, evidenciando uma perceção globalmente satisfatória no que diz respeito à comunicação interna, à disponibilidade para a resolução de problemas e à promoção da autoridade e disciplina no contexto escolar.

No que se refere às instalações e equipamentos da escola, as avaliações situam-se maioritariamente nos níveis 3 e 4 da escala de Likert, indicando um nível de satisfação globalmente positivo. As condições de higiene, os acessos e os equipamentos disponíveis apresentam avaliações favoráveis, enquanto alguns aspetos como ventilação, iluminação e acústica/ruído de fundo registam uma maior diversidade de classificações, sugerindo possíveis áreas de melhoria ao nível das condições físicas dos espaços escolares.

Por fim, relativamente à avaliação global da escola, a maioria das respostas situa-se nos níveis 3 e 4 da escala, refletindo uma perceção globalmente positiva por parte do pessoal não docente relativamente ao funcionamento da instituição.

De forma geral, os resultados evidenciam um ambiente de trabalho positivo e um nível satisfatório de relacionamento e colaboração entre os diferentes elementos da comunidade educativa, constituindo um contributo importante para o bom funcionamento da escola e para a promoção de um clima organizacional favorável.

Handwritten signature

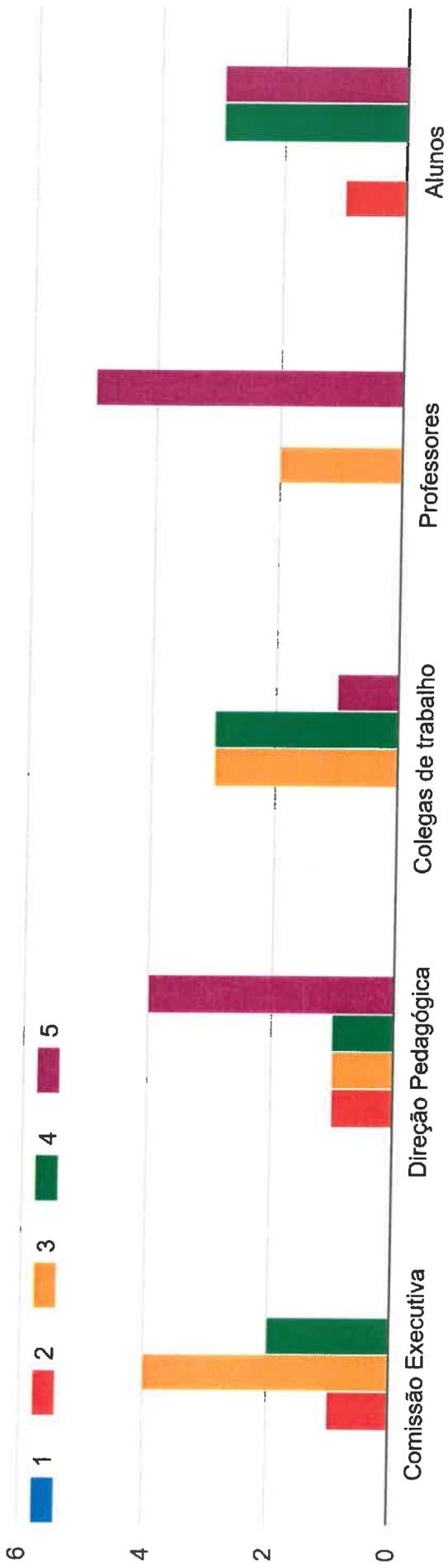


Figura 30 – Parecer sobre o relacionamento entre os restantes elementos da Escola por parte do pessoal não docente.

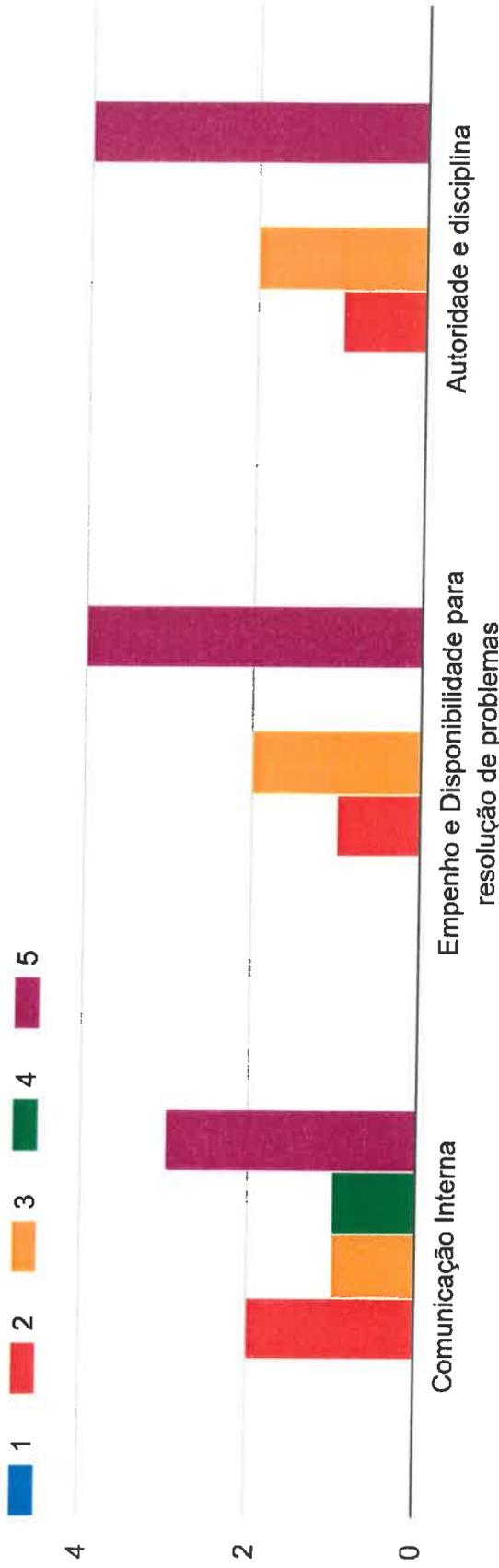


Figura 31 – Parecer sobre a comunicação e liderança acerca da Direção Pedagógica por parte do pessoal não docente.

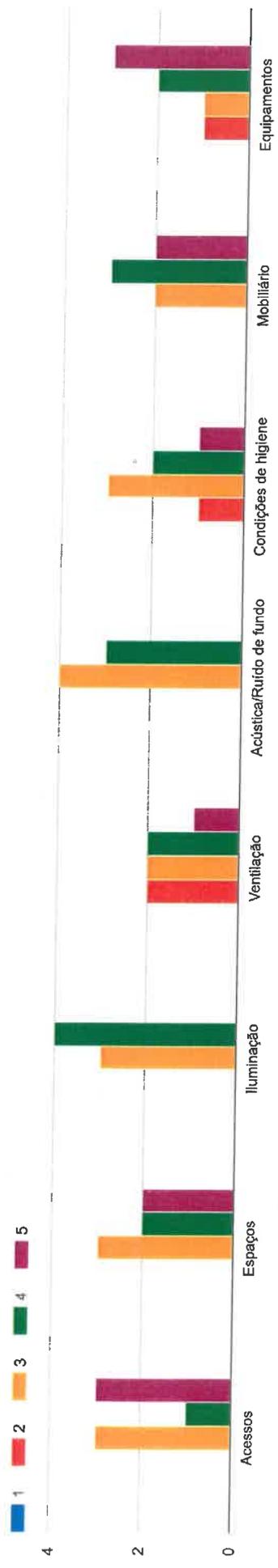


Figura 32 – Parecer sobre instalações e equipamentos por parte do pessoal não docente.

Relativamente às instalações e equipamentos da escola, as avaliações situam-se maioritariamente nos níveis intermédios e superiores da escala (3 e 4), indicando um grau de satisfação globalmente positivo. Ainda assim, alguns aspetos como ventilação, iluminação e condições acústicas apresentam classificações mais diversificadas, podendo constituir áreas a considerar em futuras ações de melhoria.

Por fim, no que diz respeito à avaliação global da escola, a maioria das respostas concentra-se nos níveis 4 e 5 da escala, refletindo uma perceção globalmente favorável relativamente ao funcionamento da instituição.

De forma geral, os resultados evidenciam um clima organizacional positivo e um nível satisfatório de relacionamento e colaboração entre os diferentes elementos da comunidade educativa, contribuindo para o bom funcionamento da escola e para a qualidade do serviço educativo prestado.

Apreciação global

A análise global dos resultados dos questionários de satisfação aplicados aos diferentes *stakeholders* da Escola Profissional do Nervir permite concluir que, de uma forma geral, existe uma perceção positiva relativamente ao funcionamento da escola, à qualidade dos serviços prestados e ao relacionamento entre os diferentes intervenientes da comunidade educativa.

No que respeita aos alunos, os resultados evidenciam níveis globalmente satisfatórios de avaliação relativamente ao desempenho dos professores, diretores de curso e diretores de turma, refletindo uma apreciação favorável do acompanhamento pedagógico e do apoio prestado ao longo do percurso escolar. Também ao nível das instalações, equipamentos e serviços disponibilizados pela escola, embora se identifiquem algumas diferenças entre turmas e alguns aspetos passíveis de melhoria, a apreciação global revela-se positiva.

Relativamente aos pais e encarregados de educação, os dados recolhidos demonstram uma perceção globalmente favorável quanto ao funcionamento da escola, ao acompanhamento realizado pelos diretores de turma e ao desempenho dos serviços administrativos, evidenciando confiança no trabalho desenvolvido pela instituição. Importa, no entanto, ter em consideração que nem todas as turmas apresentaram respostas, o que limita uma leitura global mais abrangente deste grupo de *stakeholders*.

No que se refere ao pessoal docente e não docente, os resultados revelam um clima organizacional globalmente positivo, traduzido em avaliações favoráveis ao nível do relacionamento interpessoal, da comunicação interna, da liderança da Direção Pedagógica e da avaliação global da escola. Ainda assim, foram identificadas algumas dimensões relacionadas com instalações e equipamentos que poderão beneficiar de atenção futura, designadamente ao nível da ventilação, iluminação e condições acústicas.

De forma global, os resultados agora apresentados permitem concluir que a EPN mantém um nível de satisfação positivo junto dos diferentes intervenientes, constituindo este um indicador relevante da qualidade do serviço educativo prestado. Simultaneamente, a análise efetuada permite identificar áreas que deverão continuar a ser acompanhadas e melhoradas, reforçando o compromisso da escola com uma cultura de autoavaliação, qualidade e melhoria contínua, no âmbito do seu Sistema de Garantia da Qualidade.